雨人网络 e 卡通 2008

使用说明

上海雨人软件技术开发有限公司

2008 年 4 月

目录

1 欢迎使用.....4
2 网络e卡通入门.....4
2.1 安装部署.....4
2.1.1 网络e卡通系统组成.....4
2.1.2 选择配套设备.....4
2.1.3 准备安装环境和资源.....4
2.1.4 安装系统.....5
3 控制台设置.....10
3.1 计费设置.....10
3.1.1 常规选项.....10
3.1.2 收费方案设置.....11
3.1.3 模拟收费.....13
3.1.4 会员等级.....14
3.1.5 积分赠送.....15
3.1.6. 实物卡.....15
3.1.6.1 临时卡.....15
3.1.6.2 专场卡.....18
3.1.6.3 会员卡.....20
3.1.7 续费充值.....22
3.1.7.1 临时卡用户.....22
3.1.7.2 专场卡用户.....23
3.1.7.3 会员卡用户.....24
3.1.8 区域设置.....25
3.1.9 网络设置.....26
3.1.9.1 客户机.....26
3.1.9.2 控制台.....27
3.1.10 其他选项.....28
3.2 用户.....28
3.2.1 用户权限管理.....28
3.2.1.1 一般权限.....28
3.2.1.2 系统权限.....29
3.2.1.3 办卡权限.....29
3.2.1.4 查询权限.....29
3.2.1.5 商品权限.....29
3.2.1.6 统计报表权限.....29
3.2.2 用户登录.....29
3.2.3 退出控制台.....29
3.3 会员.....30
3.3.1 卡管理.....30
3.3.2 续费充值.....30

3.3.3 挂失/解挂.....30
3.3.4 补办IC卡.....30
3.3.5 修改IC卡密码.....30
3.4 商品.....30
3.5 班次.....30
3.5.1 交接班.....30
3.5.2 前班数据——现金流水帐.....31
3.5.3 前班数据——上机日志.....32
3.5.4 前班数据——商品销售记录.....32
3.5.5 本版数据——现金流水帐.....33
3.5.6 本版数据——上机日志.....33
3.5.7 本版数据——商品销售记录.....34
3.6 查询.....34
3.6.1 上机日志.....34
3.6.2 现金流水帐.....35
3.6.3 交接班数据.....36
3.6.4 统计报表.....37
3.6.5 增值消费.....38
3.6.6 事件日志.....38
3.6.7 商品销售.....38
3.6.8 会员信息变更查询.....39
3.7 系统.....39
3.7.1 计费设置.....39
3.7.2 配置客户端.....40
3.7.3 打印设置.....40
3.8 客户端列表.....41
3.8.1 客户端列表字段说明.....41
3.8.2 客户端列表功能说明.....42
3.8.2.1 续费充值.....42
3.8.2.2 更改计费方式.....43
3.8.2.3 换机.....44
3.8.2.4 控制客户端.....44
3.8.2.5 发送消息.....44
3.8.2.6 显示详细信息.....44
3.8.2.7 设置字体和颜色.....45
3.9 帮助.....45
3.9.1 热键管理.....45
3.9.2 申请应急模式.....46
3.9.3 扫描.....47
4 会员.....47
4.1 会员清单.....47
4.2 最佳操作.....47
4.3 具体操作.....47
4.3.1 新建会员.....47

4.3.2 续费充值.....49
4.3.3 挂失会员卡.....50
4.3.4 解除挂失.....51
4.3.5 补办IC卡.....51
4.3.6 卡管理.....52
4.3.7 修改IC卡密码.....52
5 商品.....53
5.1 相关定义.....53
5.2 进货入库.....54
5.3 退货出库.....54
5.4 销售商品.....55
5.5 库存盘点.....55
5.6 库存查询.....56
6 控制台其它相关提示信息.....57
7 快速通道的主要功能和使用方法.....57
7.1 快速下机.....57
7.2 快速充值.....57
8 计费中心.....57
8.1 同步服务.....57
8.2 数据库工具.....58
8.2.1 数据库备份.....58
8.2.2 数据库还原.....58
8.2.3 数据库修复.....59
8.2.4 重启计费服务.....59
9 总结.....60

1 欢迎使用

本文档将指导您安装和使用网络 e 卡通，建议业主和系统管理员等网吧主要管理人员在实际使用网络 e 卡通前先通读该文档，并培训所有的收银员。

2 网络e卡通入门

2.1 安装部署

2.1.1 网络e卡通系统组成

- 计费中心（NeteCardServer）
  负责数据存储、服务通讯，为确保数据安全和服务性能，建议将服务器独立部署。
- 控制台（NeteCardConsole）
  用于收银员日常营业操作，每个控制台拥有完整功能，每间网吧可以部署多个控制台。控制台可以独立安装也可以和服务器安装在同一台计算机。
- 客户端（NeteCardClient）
  主要用于控制顾客的使用权限，并辅助完成收费管理功能。

2.1.2 选择配套设备

配套读卡器
配套卡
配套卡驱动

2.1.3 准备安装环境和资源

- 硬件
  用户可根据网吧规模，按照下表中推荐的配置来选择合适的硬件：

	服务器最低配置	控制台最低配置	客户机最低配置
200 台以下	CPU：赛扬 1.7G 内存：1G 硬盘：剩余 2G 空间以上 网卡：100M 网卡 UPS	CPU：赛扬 1.0G 内存：256M 硬盘：剩余 2G 空间 显示模式：1024*768 网卡：100M 网卡 UPS 声卡 音响	内存：64M 以上 硬盘：剩余空间 200M 以上
200 台以上	CPU：P4 2.4G	同上	同上

	内存：1G 硬盘：剩余 2G 空间以上 网卡：1000M 网卡 UPS		

- 系统软件

服务器	控制台	客户机
操作系统：Win2000 Server WinXP 系统补丁:建议安装所有最新补丁 浏览器：IE6.0+SP1 及以上 杀毒软件:使用不带网络防火墙功能的杀毒软件,建议使用诺顿	操作系统：Win2000、WinXP、Win2003 系统补丁:建议安装所有最新补丁 浏览器：IE6.0+SP1 及以上 杀毒软件:使用不带网络防火墙功能的杀毒软件,建议使用诺顿	操作系统：Win2000、WinXP、 系统补丁:建议安装所有最新补丁 浏览器：IE6.0+SP1 及以上 杀毒软件:使用不带网络防火墙功能的杀毒软件,建议使用诺顿

- 网络

单网段方案

单网段网络是指客户机、控制台和计费中心处于同一内网网段内，机器数目少于 255 台。出于应急供电考虑，建议将控制台和服务器连接到分交换机，分交换机直接与主交换机连接。

多网段实现方案

多网段网络是指客户机、控制台和计费中心处于局域网不同网段内，通常机器数目超过 255 台。

- 其他

卸载防火墙

安装前，请确认计费中心、控制台以及客户机均未安装防火墙。如已安装了相关产品，请卸载，以免影响三者之间的正常连接与通讯。

2.1.4 安装系统

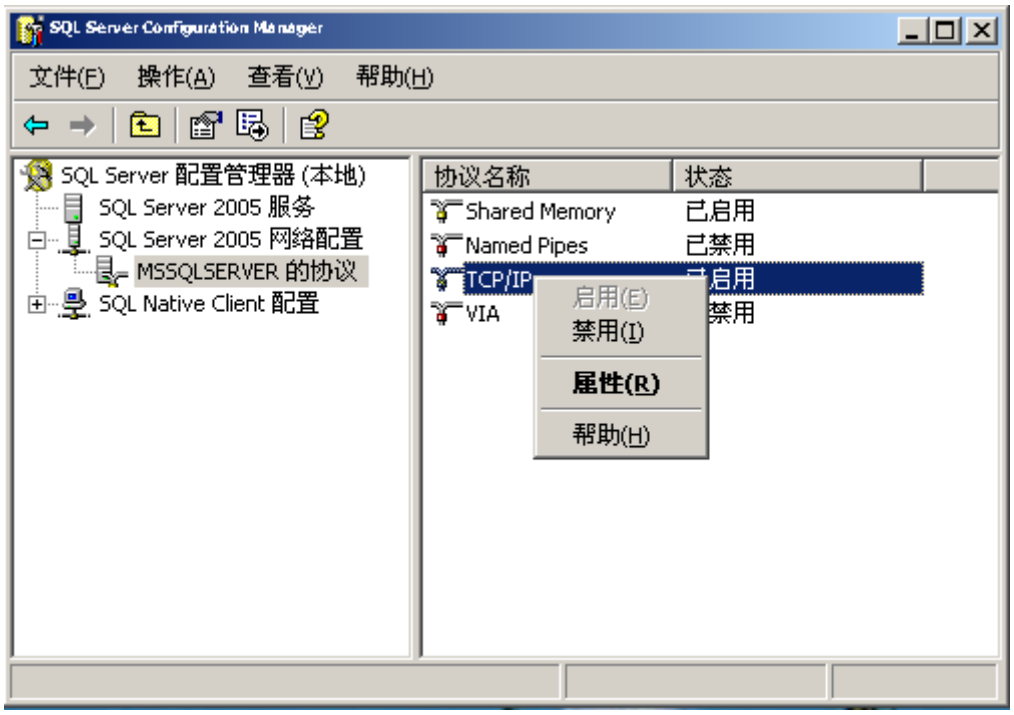
- 安装计费中心

安装 SQL2005 数据库：建议网吧安装桌面引擎版，安装桌面版时选择“本地系统”，也可以安装后修改，设置图：

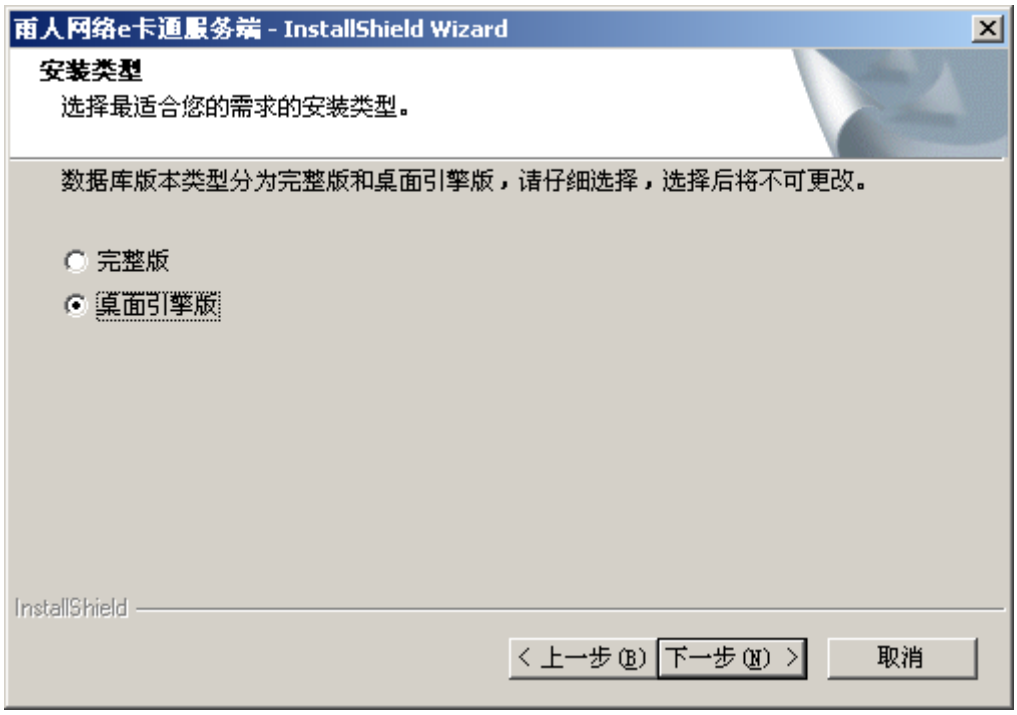
打开 “所有程序/Microsoft SQL Server 2005/配置工具/SQL Server Configuration Manager”下面的 SQL Server SQLEXPRESS 的属性，如下图：

在内置帐户处，把“网络服务”改成“本地系统”，重新启动SQL Server 2005 Express

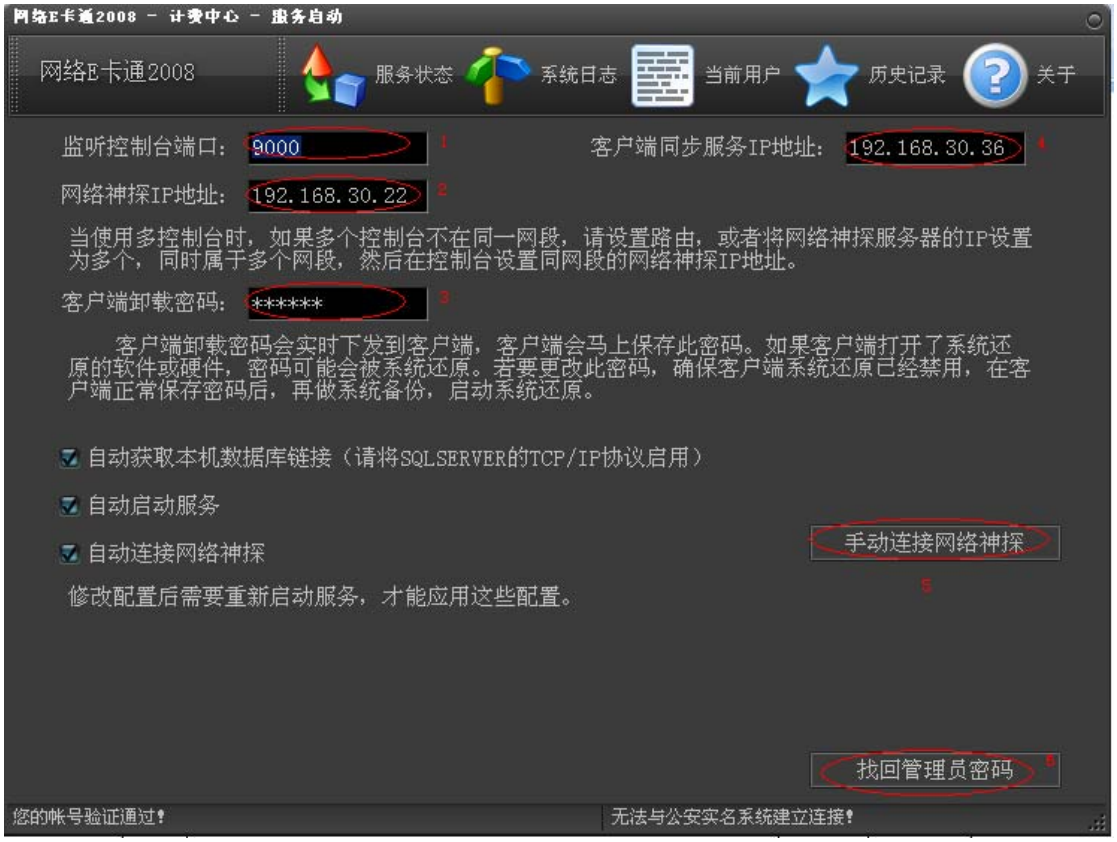
启用 SQL Server 2005 网络配置/MSSQLSERVERR 的协议/ TCP/IP 协议



安装计费中心（NeteCardServer）：安装完毕 SQL2005 数据库后，运行 NeteCardServer.exe 文件，安装时提示选择数据库类型，根据实际安装的数据库选择类型，然后按提示完成计费中心的安装。



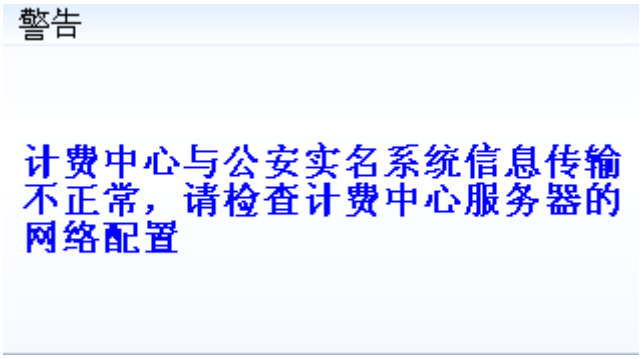
在计费中心安装结束后，在机器的任务栏中会出现图标，双击该图标。



以上界面是计费中心的“服务状态”界面，其中

1：是监听控制台的端口我们填写默认的 9000 就可以了

2：填写网络神探的 IP，填写正确后单击 5，如果连接成功，5 就会消失，不成功则 5 不会消失，提示如下信息：



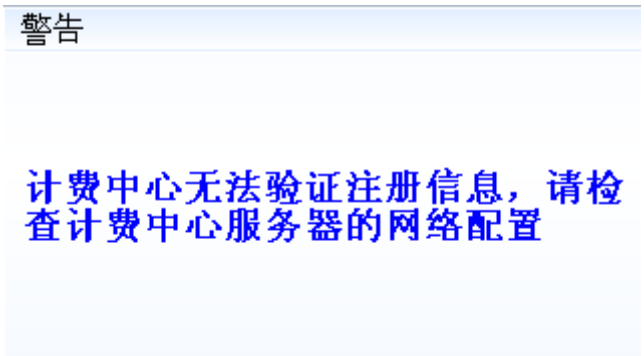
3：这个密码是客户端的卸载密码，默认的是 rs5173，网吧可以根据自己的需要修改其密码，过一个心跳包的时间，这个密码同步到客户端。

4：这个是客户端的同步文件时用到的服务器 IP 地址，通常我们以填写本机地址。

5：这是网络神探的手动连接按钮。如果计费中心启动时与网络神探连接不成功，这个按钮就会出来。连接成功后，此按钮消失。

6：如果管理员忘记密码可以通过“找回管理员密码”来取得。密码的取得是由上海雨人公司相关人员提供。

这个界面是计费中心的“关于”界面，在这里我们要填写从公司网站上申请的 “验证帐号”以及其密码。在填写好帐号密码后，把“每次启动后自动验证帐号”给钩上，这样以后再启动时就不需我们手动来填写帐号和密码了。填写正确后，单击“验证帐号”计费中心界面的下方会提示帐号验证的状态。如果连接不上注册服务器[验证账号]，则在控制台弹出提示信息：



“系统日志”页：显示客户端和计费中心的通讯连接信息。

“当前用户”页：显示当前与计费中心连接的控制台记录。

“历史记录”页：显示与计费中心连接断开的控制台记录

- 安装控制台

安装控制台（NeteCardConsole）：运行 NeteCardConsole.exe 根据提示完成控制台的安装。

安装卡驱动：运行 RsNewCard.exe，根据提示完成卡驱动的安装。（控制台安装后必须安装卡驱动才能打开控制台登录界面）

这个界面是控制台的登陆界面。

1：这是控制台的用户名，默认的用户名有“管理员”和“收银员”两个。用户名在控制台中可以根据需要相应的增加或删除。

2：用户名的密码，初始的两个用户名的密码都是“123456”，这可以进入控制台里修改。

3：控制台编号，默认有“主控制台”和“收银台”两个控制台编号，可以进入控制台后进根据需要进行相应的修改。

4：控制台的安全认证码，默认的认证码为空。可以进入控制台后修改。

5：计费中心的 IP 地址，在这里填写正确的计费中心 IP。

6：控制台与计费中心的端口。我们只要填写默认的“9000”。

7：读卡器的型号，这是根据你安装的卡驱动而自动写入的。

8：读卡器接的 COM 口，这根据读卡器的数据线接的 COM 口进行选择。

把相应的设置填写好。单击“登陆”按钮，就可以进入控制台。

- 安装客户端

安装客户端（NeteCardClient）：运行 NeteCardClient.exe，在弹出的搜索界面，搜索或手动填写计费中心 IP，点击安装，按照提示完成客户端的安装。

3 控制台设置

3.1 计费设置

分为：常规选项、收费方案、模拟收费、会员等级、积分赠送、实物卡、续费充值、区域设置、网络设置、其他选项，这些是网吧常规操作的参数设置。

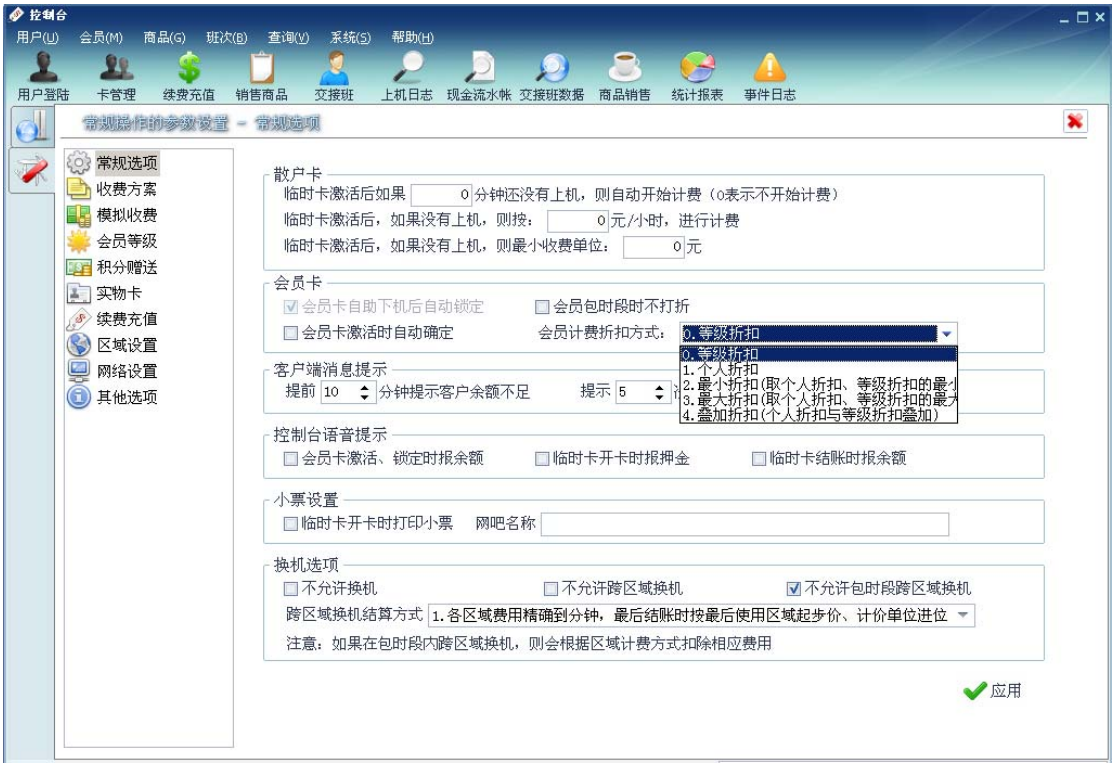
基本收费方案设置：“计费方式、起步价、计价单位”应用到区域，在“区域设置”中添加区域时设置；“会员等级、实物卡”也是应用到区域，通过“收费标准”设置。

多种收费方案设置：结合计费基本设置，网吧可以根据需要通过“会员等级、积分赠送”设置不同的计费方案。

3.1.1 常规选项

选中“常规选项”打开“图一”的界面，其中操作分为：散户卡、会员卡、客户端消息提示、控制台语言提示、小票设置、换机选项。临时卡可以设置：临时卡激活后多长时间没有上机，则自动开始计费的功能；临时卡激活后，如果没有上机，则按几元/小时，进行计费；以及临时 卡激活后，如果没有上机，则最小收费单位是几元。设置 0，表示临时卡激活后未上机即计费不起作用。其他设置网吧可以根据自己的需要来设置,但所有的操作要单击“应用”才能生效。

注意：会员卡自助下机自动锁定如果是灰色，则由后台控制了，会员上机时强制刷卡。



图一

3.1.2 收费方案设置

收费方案中有一条默认的“收费方案名称”——默认方案，默认方案不允许删除。用户可以根据网吧实际的情况添加“收费方案的名称”，添加的收费方案以列表的形式，排列在收费方案列表中。

每条收费方案对应右边的，临时上机选项、计费会员选项、计时会员选项，用户可根据不同的方案名称，设置其对应的基本计费方式。临时卡有四种计费方式：每小时计费、按包时段计费、按[每小时]和[包时段]的最小值计费、指定时间下机（这条在开卡时有）；计费会员和计时会员有三种计费方式：每小时计费、按包时段计费、按[每小时]和[包时段]的最小值计费。

如果网吧的客户机使用的收费方案是用户添加的，而在有用户上机的情况下删除了，这条收费方案，那么正在上机的用户收费方案会自动跳转到走“默认方案”的收费方案。

添加、编辑、删除等操作指的是对每条“收费方案”的操作，不是指单独删除右边的3种基本计费信息中的某一项，做完操作后请点击“应用”才能保存到中心控制台数据库。收费方案详细设置：

计费方式：分按每小时计费、按包时段计费、按[每小时]和[包时段]的最小值计费。

忽略时间：忽略计费的时间，计费从设置的时间以后起作用。半点有效、整点有效是指“忽略时间”起作用的时间是从钟表的半点（30分钟处）还是整点（00分钟处）开始算起。

起步价：客户上机收取的一个起步价格。

计价单位：每次跳价时收取的最小费用。每过一个计价单位用时并超过忽略时间，自动增收一个计价单位，例如：起步价是1元，单价是2元/小时，计价单位是0.5元，忽略时间是0分钟，则上网45分钟收取的费用是1.5元（因为起步价是1元，单价是2元/小

时，说明起步价是 1 元上机时间是 30 分钟，过了 30 分钟以后，就按计价单位是 0.5 元来收取）。

折扣:管理员给网民在某种方案下选择临时卡或会员卡在某种计费方式下所打的折扣，假如在纯平方案下临时卡上网 4/小时，折扣是 50，则上网费用的实际是 2/小时（4/小时 * 50%）。

应用：添加完毕数据，点击确定后要点击“应用”才能保存到数据库中。软件中其他“应用”同此功能。

例如：图二手动添加并设置的“纯平方案”

图二

方案：由添加“收费方案”后自动生成，新生成的“方案”计费设置是空。可以通过添加、编辑、删除等操作，分别设置临时卡、计费会员卡、计时会员卡，在对应方案中时段单价和包时段费用。

费率设置：包时段时间总长度 24 小时；单价时间段总时间长度 24 小时。用户可以设置多个时间范围的包时段，也可以设置多个单价时间段。举例：下图液晶方案，在临时卡，计费会员卡，计时会员卡设置包时段可以只设置一个包时段，也可以设置多个时段，但总长度不允许超过 24 小时，并且可以设置一周内哪几天包时段起作用。

图中右下角设置显示的是，一周之内当前没有设置单价的时间段，提示未设置的单价时间段还没有设置费用。

选中添加的“收费方案”（例如：图三选中“液晶方案”），在临时卡、计费会员卡、计时会员卡下面可以分别设置这 3 种卡类型上机的费率。

费率分为“包时段”和“单价时段”设置，没有设置单价的时间段，会在图三右下角显示一周没有设置单价的时间段。（方便网吧查看未设置的单价）

图三

3.1.3 模拟收费

选中“模拟收费”打开“图四”的界面，其中可以操作“选择费率”、“计费卡类型”其他信息会自动根据这 2 个选择，自动显示，显示的内容就是在“收费方案”中设置的基本计费信息和在“区域费率”里面的费率设置。

使用模拟费率时，“选择费率”和“计费卡类型”当信息显示出来后，在开始时间、结束时间处选择日期和时间段，然后点击“模拟”，模拟费率是由“选择费率”和“计费卡类型”决定，如选择费率是液晶方案，计费卡类型是计费会员卡，模拟费率显示 2 条，第一条是实际的时间收费金额，第二条是在第一条收费基础上，再按[每小时]和[包时段]最小的收费情况。

图四

3.1.4 会员等级

会员等级：不同等级的会员可以设置不同的折扣。会员等级可以激励会员多消费，消费越多积分越高，达到设置的晋级积分，又可以享受更优惠的折扣。

会员等级设置对象为计费会员、计时会员。用户可以根据实际情况设置。计费会员积分增长以每消费 1 元为一个增长点，可以设置达到积分的会员享受上机和购买商品的折扣；计时会员设置同计费会员。

图五

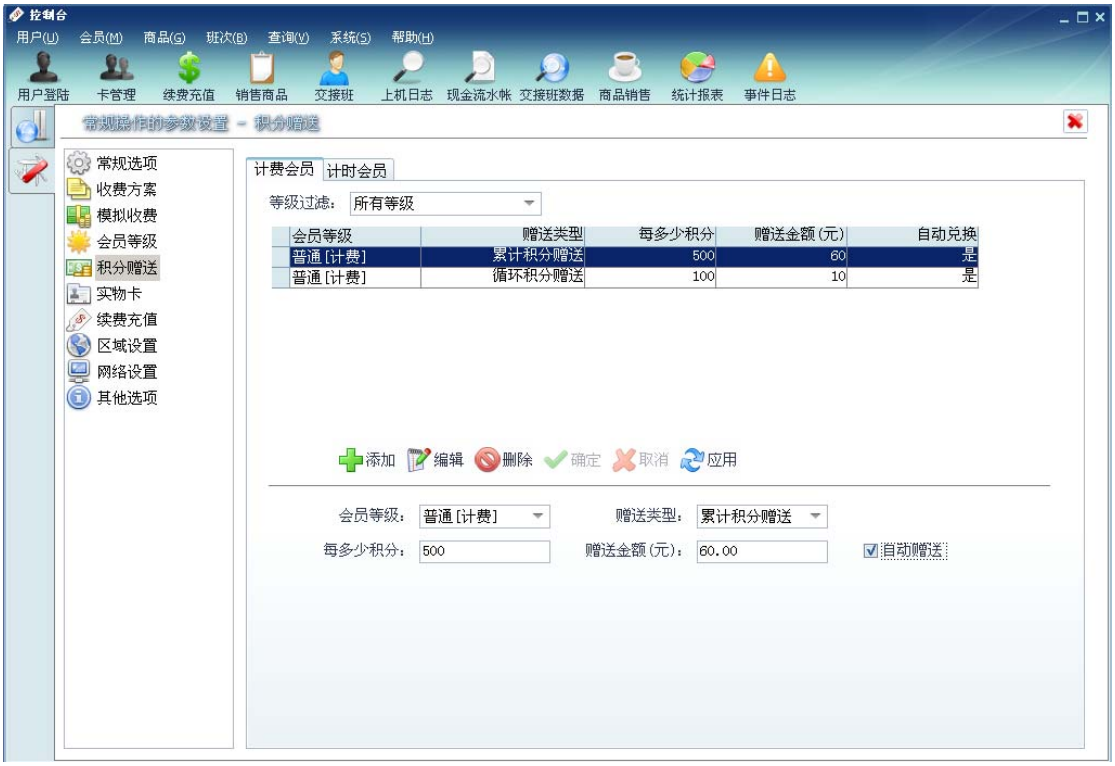
3.1.5 积分赠送

积分赠送分为“累计积分赠送”和“循环积分赠送”。

积分赠送的使用，是当计费会员、计时会员消费达到一定的积分，给与一定上机费用或上机时间的赠送，从而鼓励网民办理会员。会员晋级后，消费不仅有等级折扣，而且晋级的积分可以对应的换取上机费用或上机时间，享受更多优惠。

累计积分赠送：是指当会员的积分累积到设置的积分后，进行赠送。可以选择是否自动赠送。

循环积分赠送：是指当会员的积分每循环到一个设置的积分后，除了赠送过的累计积分，会再赠送一个循环积分。

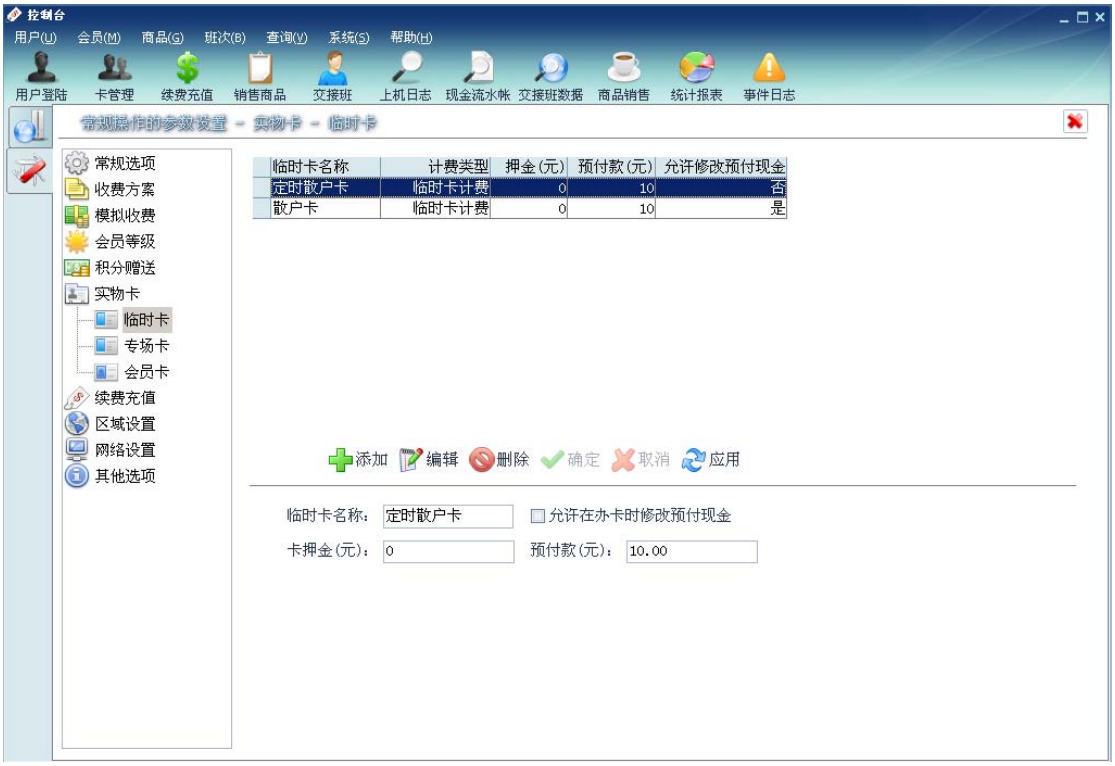


3.1.6. 实物卡

实物卡分为临时卡、专场卡、会员卡三种卡类型，用户可以根据需要，添加多个临时卡、多个专场卡、多个会员卡。这里添加好卡类型，会在刷卡时供选择。

3.1.6.1 临时卡

临时卡是网民借网吧的卡来上网,网民离开时返还给网吧。网吧可以添加、删除、编辑不同的临时卡名称，设置预付款和卡押金。



1.6.1 图一

详细介绍临时卡在开卡时选用“4、指定时间下机”操作步骤：

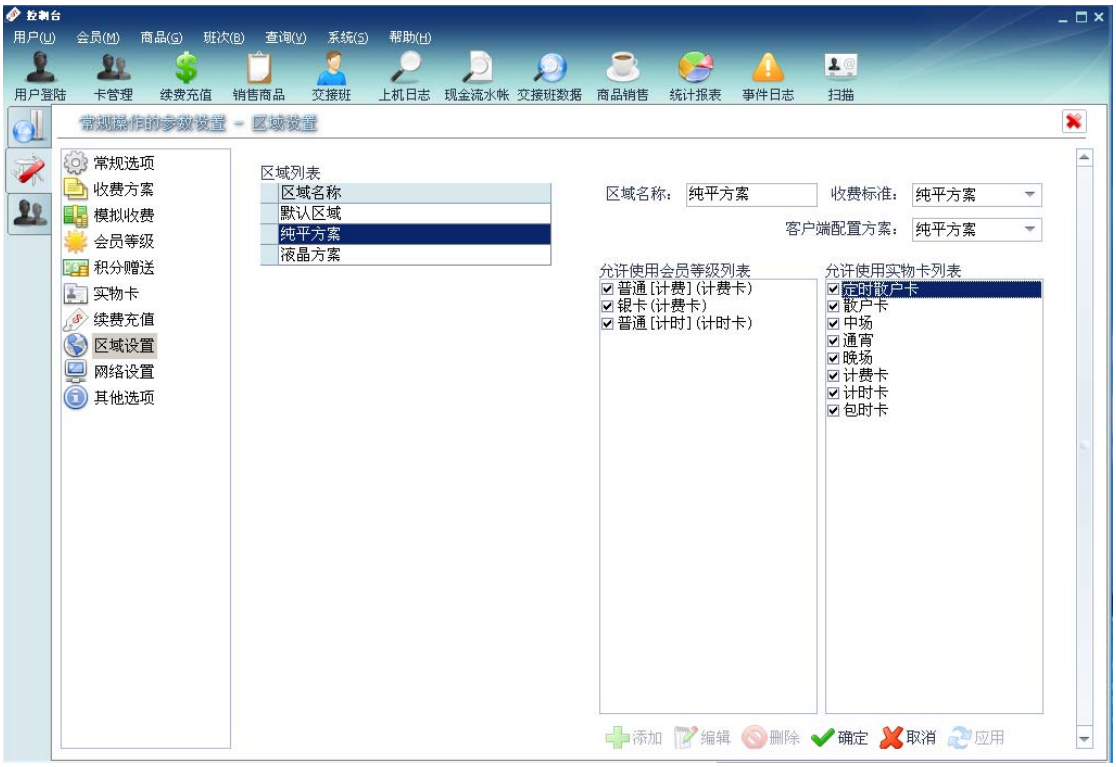
1、 添加实物卡名称

在临时卡页面添加临时卡名称如定时散户卡，应用到“区域设置”页面下“允许使用实物卡列表”中。

1.6.1 图二

2、 在“区域设置”中做区域使用限制

如果在“纯平方案”或其它方案下“允许使用实物卡列表”不选择“定时散户卡”，临时卡在开卡时计费方式选择了指定时间下机，此临时卡不能在客户端上机。只有在“允许使用实物卡列表”选择“定时散户卡”，客户端能在指定时间下机。



1.6.1 图三

3、开卡选择“卡类型”[限制区域目的]，计费方式选择“指定时间下机”

1.6.1 图四

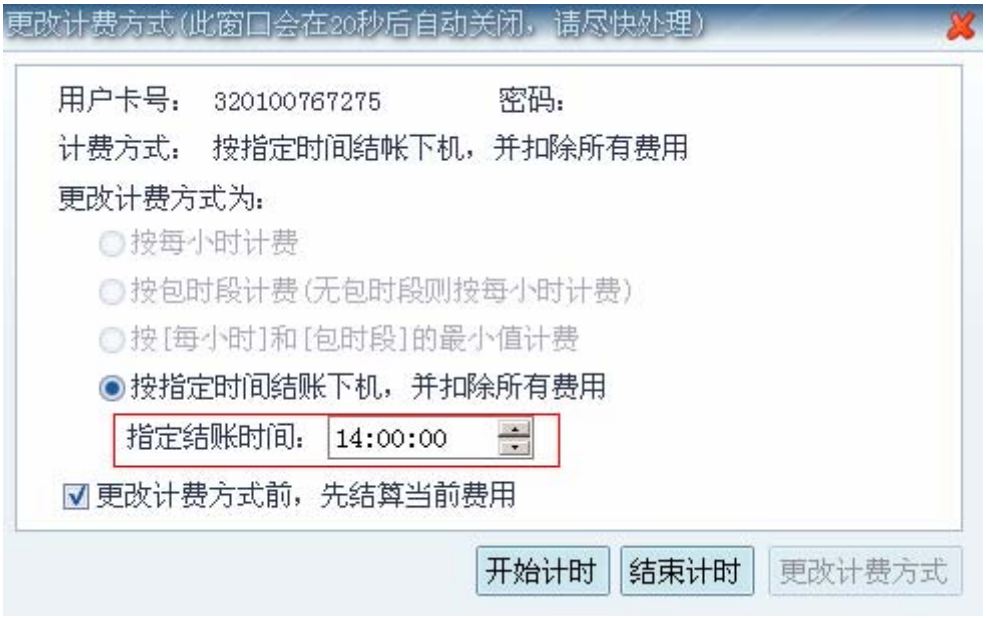
4、上机效果图：

客户端列表

计算机名称	状态	上机时间	用时	上网	增值	余额	客户	计费类型
microsof-cf4ec5	连线	13:23:14	0:01:56	10元	0元	0元	[临]定时散户卡	定时结账

1.6.1 图五

5、上机后右键“更改计费方式”查看定时下机时间：



1.6.1 图六

3.1.6.2 专场卡

专场卡分 3 种计费类型，固定时长、固定时段、有限制固定时长。专场卡是散户卡的计费类型。

固定时长：指预付款（元），只能使用设置的这么多分钟数。客户机上机使用完设置的分钟数后自动下机，并要付清对应设置的预付款（元）。设置如图 1.6.2 图一所示。

1.6.2 图一

固定时段：指预付款（元），只能在设置的时间段内使用。开卡后，客户机只能在设置的时间段内使用，到设置的结束时间自动下机，并要付清对应设置的预付款（元）。设置如图 1.6.2 图二所示。

1.6.2 图二

有限制固定时长：指预付款（元），只能使用设置的这么多分钟数，并且只能在设置的时间段内使用这些分钟数。客户机只能在设置的时间段内使用，并且到设置的结束时间自动下机，并要付清对应设置的预付款（元）。设置如图 1.6.2 图三所示。

1.6.2 图三

3.1.6.3 会员卡

会员卡：该项是指对要办理会员的卡所作的会员卡定义，会员卡分三种类型，计时卡、计费卡、包时卡。可以设置会员卡的售价（卡的成本价，不是充值金额）、有效期、使用时间。另外可以根据网吧优惠活动，定义不同等级的会员卡，直接就能享受不同的折扣。

会员卡的添加界面，分上下 2 部分，如图 1.6.3 图一。

上半部分可以设置卡名称、计费类型、卡售价、有效期、会员等级及收费标准。计费类型分有 3 种：包时间、按时间计费、按金额计费。

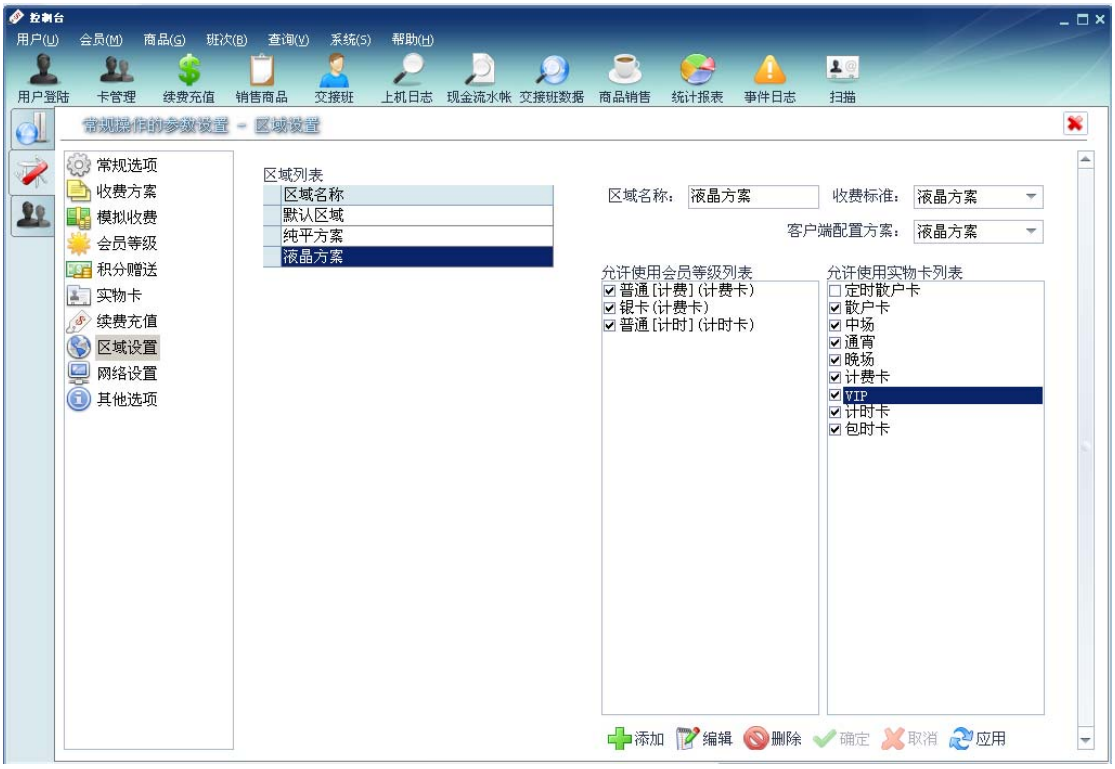
在添加会员卡的时候，卡名称可以任意取（如计时卡）；计费类型的设置对应于会员等级的设置（如计费类型选择“按金额计费”，会员等级默认显示“普通[计费]”；计费类型选择“按时间计费”，会员等级显示“普通[计时]”）；收费标准建议设置为空，表示网民在某区域上网按某区域收费标准来计费（如计费卡在纯平方案上网就按纯平方案收费标准计费，在液晶方案上网就按液晶方案收费标准计费）。编辑时使用上半部分的编辑按钮。

下半部分是针对上半部分，某条已经添加好的会员卡记录，添加并设置其与允许的使用时段（如卡名称为计时卡，允许使用的时段为：星期一、星期二、星期三、星期四、星期五的开始时间 8 点，结束时间 22 点）。编辑时使用下半部分的编辑按钮。

如图 1.6.3 图一

如果收费标准选择某个区域，在“区域设置”的区域列表中某个区域下的“允许使用实物卡列表”选择添加的会员卡名称（如 VIP 收费标准是液晶方案，在区域设置—>液晶方案—>允许使用实物卡列表中选择 VIP，则 VIP 收费标准是按液晶方案来计费的，不管 VIP 在那个区域（如默认区域或纯平方案）上网都是按液晶方案来计费；如在液晶方案下不选择 VIP，在客户端上机提示信息“此卡不允许在该区域上机，如有疑问请与管理员联系”。

如图 1.6.3 图二



1.6.3 图二

3.1.7 续费充值

续费充值，分为临时卡用户、专场卡用户、会员卡用户充值。

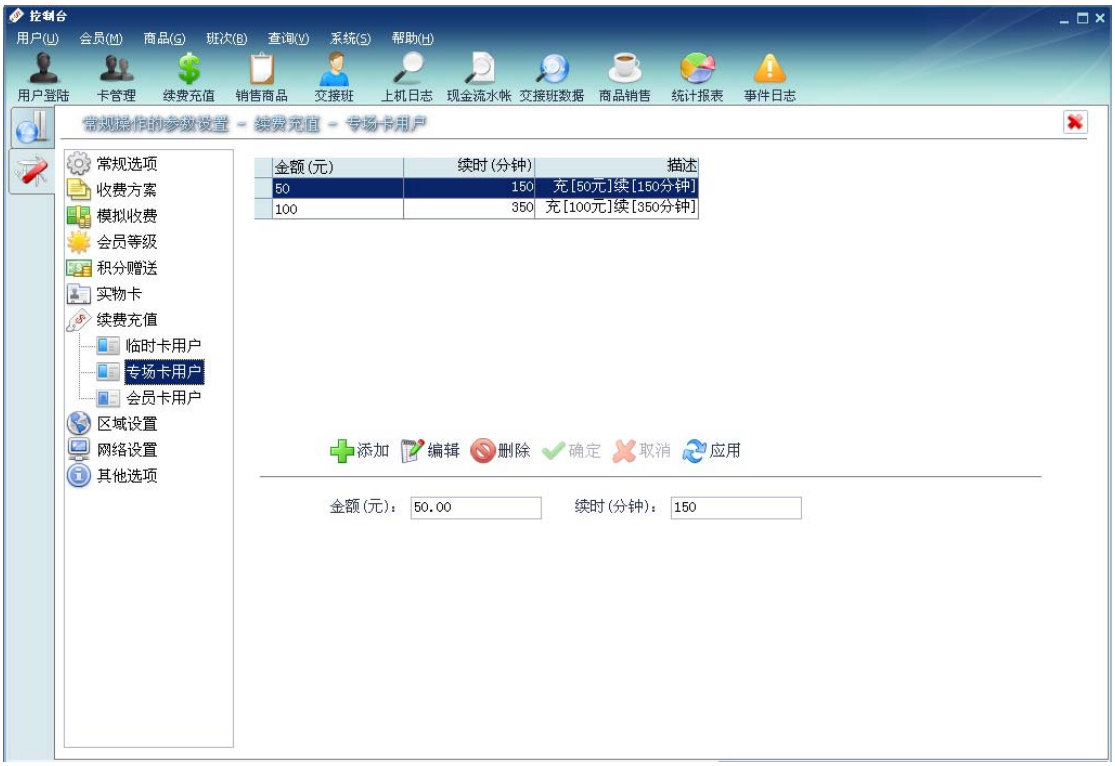
3.1.7.1 临时卡用户

临时卡用户充值里，可以设置多条充值记录，设置好以后，临时卡用户上机续费的时候，充值列表下拉框里会显示，这里设置的不同金额的充值记录。

在临时卡用户里，如果选择“允许在充值时修改金额”，在充值时可以修改个人“充值金额、赠送金额”的权限。这些权限的设置位置：用户—>用户权限管理—>一般权限里设置。

3.1.7.2 专场卡用户

专场卡用户充值里，可以设置多条充值记录，设置好以后，专场卡用户上机续时的时候，充值列表下拉框里会显示，这里设置的不同金额的充值记录。



3.1.7.3 会员卡用户

会员卡用户分为：计费会员、计时会员、包时会员。

包时会员：以天为单位，付一定金额可以使用设置的天数的会员。举例：100 元包 30 天，仅允许使用 30 天。在“实物卡”->“会员卡”中可以设置 30 天内允许使用的星期和时间段。

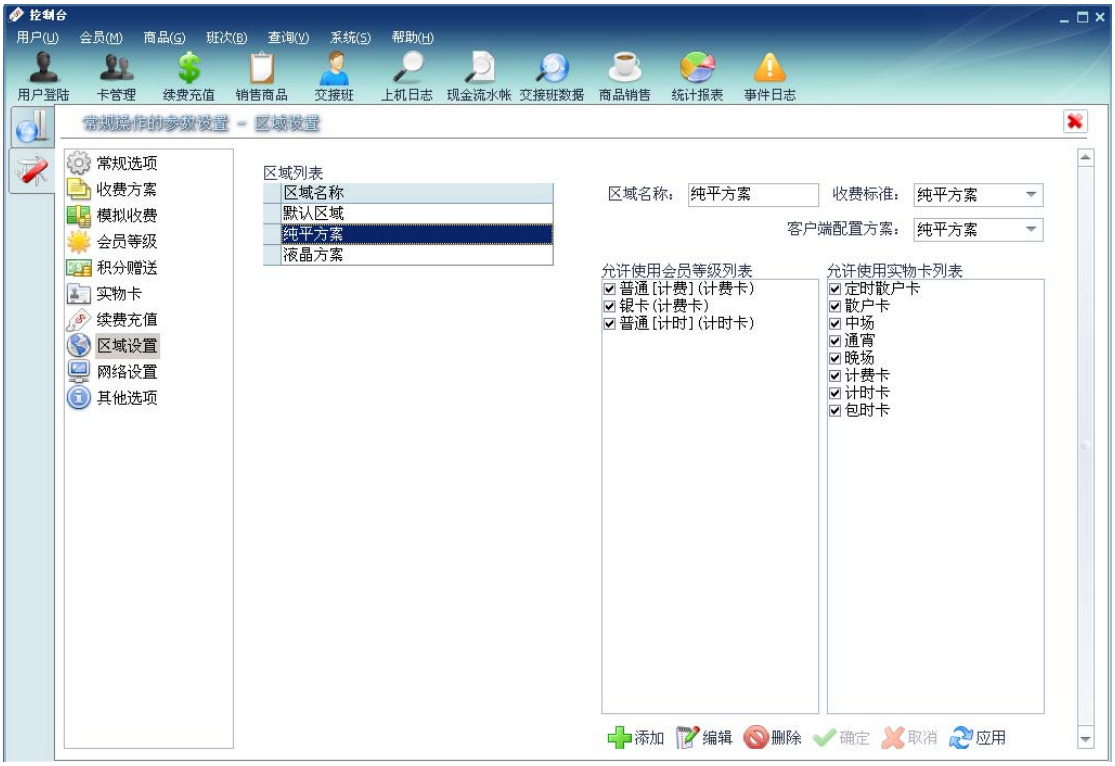
会员卡用户充值里，可以设置多条充值记录，会员用户上机续费、续时的时候，充值列表下拉框里会显示，这里设置的不同金额的充值记录。

在会员卡用户里，如果选择“允许在充值时修改金额”，在充值时，可以修改个人“充值金额、赠送金额、折扣、积分、等级变更”的权限。这些权限的设置位置：用户—>用户权限管理—>一般权限里设置。

3.1.8 区域设置

区域设置页面，分为左右 2 部分，左边显示的是，区域列表；右边显示的是，区域列表对应的允许使用的会员卡等级列表及允许使用实物卡列表。

区域设置页面的添加、编辑、删除等操作，指的是对区域列表及其对应的的右边的使用权限的整个部分的添加、编辑、删除。



3.1.9 网络设置

网络设置分为客户机和控制台。

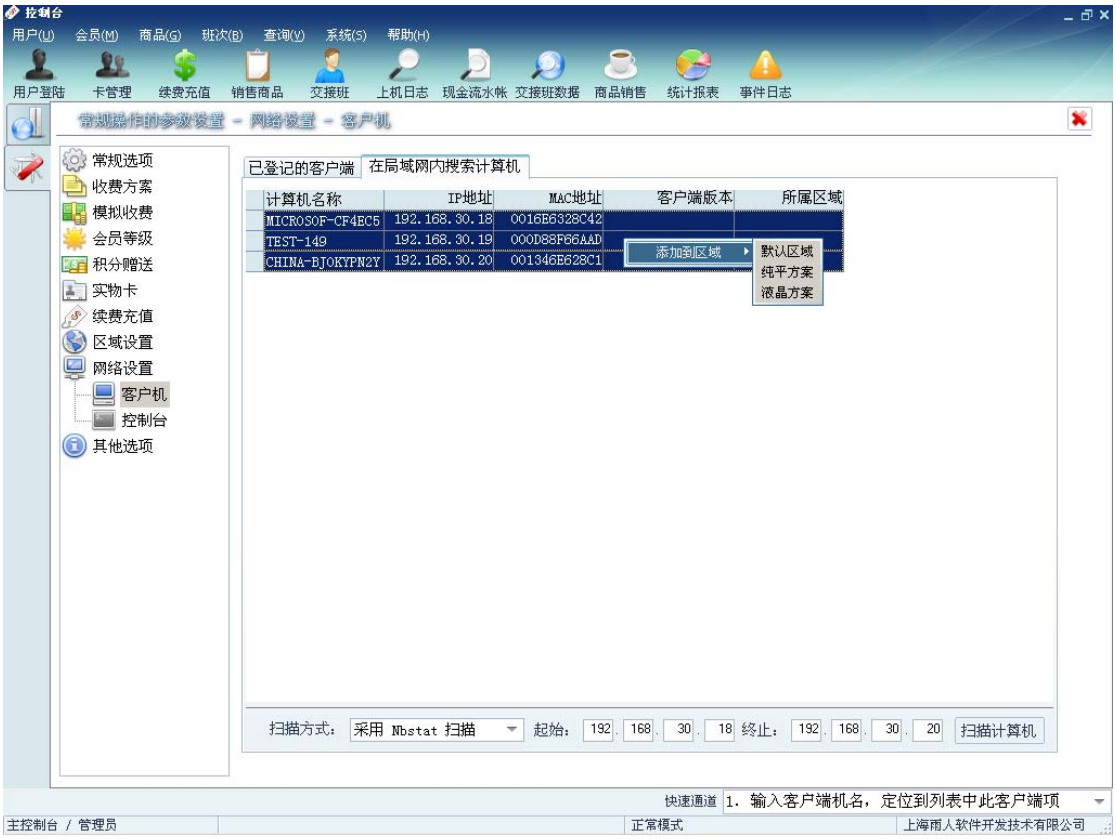
3.1.9.1 客户机

客户机选项分为“已登记的客户端”和“在局域网内搜索计算机”，这里是控制台客户机台数添加、删除的设置。

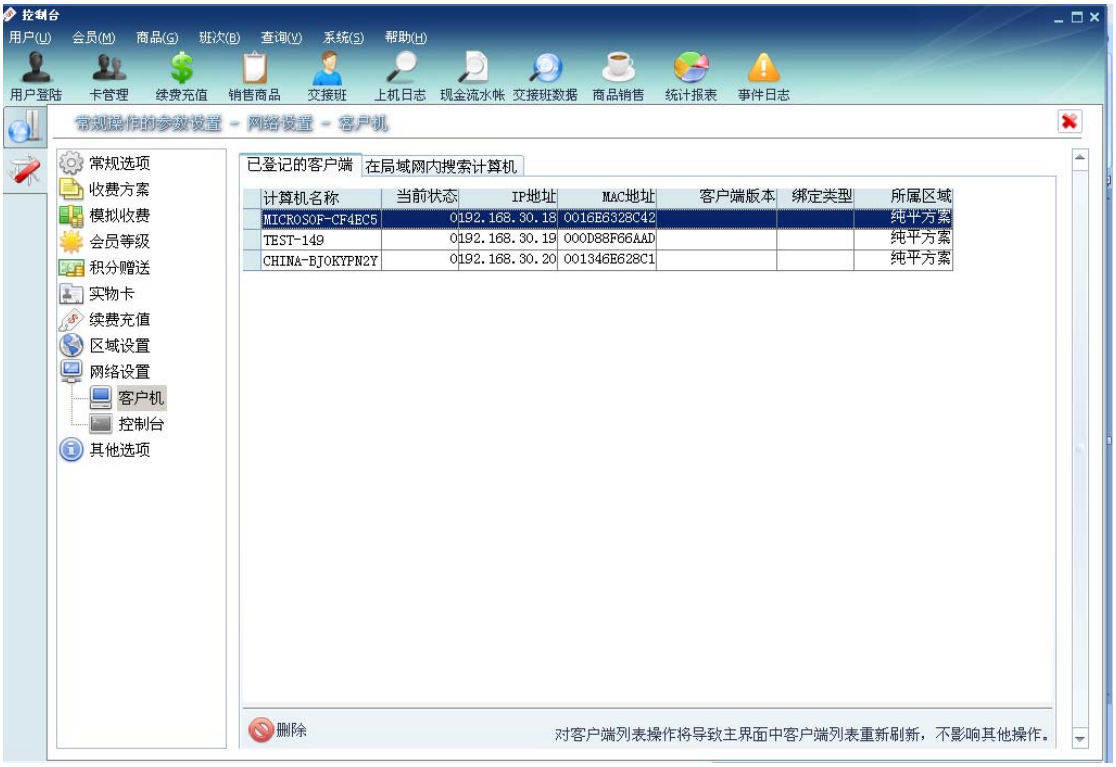
添加时点击“在局域网内搜索计算机”打开页面，选择“扫描方式”及“起始 IP”、“终止 IP”点击“扫描计算机”，页面列表里面会显示搜索到的计算机，未扫描完时需要终止扫面可以点击“停止”。如图 1.9.1 图一

搜索完毕后可以选中多条，右键点击“添加加到区域”，然后打开“已登陆的客户端”页面，可以看到之前搜索到的客户机。如图 1.9.2 图二

最后点击“应用”保存到数据库中，添加完毕。


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志
常规操作的参数设置 - 网络设置 - 客户机
常规选项
收费方案
模拟收费
会员等级
积分赠送
实物卡
续费充值
区域设置
网络设置
客户机
控制台
其他选项
已登记的客户端
在局域网内搜索计算机
计算机名称 IP地址 MAC地址 客户端版本 所属区域
MICROSOF-CF4EC5 192.168.30.18 0016E6328C42
TEST-149 192.168.30.19 000D88F66AAD
CHINA-BJOKYPN2Y 192.168.30.20 001346E628C1
添加到区域
默认区域
纯平方案
液晶方案
扫描方式: 采用 Nbstat 扫描
起始: 192 168 30 18
终止: 192 168 30 20
扫描计算机
快速通道
1. 输入客户端机名，定位到列表中此客户端项
主控制台 / 管理员
正常模式
上海雨人软件开发技术有限公司

1.9.1 图一


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志
常规操作的参数设置 - 网络设置 - 客户机
常规选项
收费方案
模拟收费
会员等级
积分赠送
实物卡
续费充值
区域设置
网络设置
客户机
控制台
其他选项
已登记的客户端
在局域网内搜索计算机
计算机名称 当前状态 IP地址 MAC地址 客户端版本 绑定类型 所属区域
MICROSOF-CF4EC5 0 192.168.30.18 0016E6328C42 纯平方案
TEST-149 0 192.168.30.19 000D88F66AAD 纯平方案
CHINA-BJOKYPN2Y 0 192.168.30.20 001346E628C1 纯平方案
删除
对客户端列表操作将导致主界面中客户端列表重新刷新，不影响其他操作。

1.9.2 图二

3.1.9.2 控制台

控制台名称，即控制台登陆时需要输入的控制台编号。一个控制台编号只能被一个控制台使用，控制台登陆时使用的控制台编号，与这里设置控制台名称一致。控制台分上下二部分。

上部分可以在控制台列表进行添加、删除、编辑操作，在二台不同的机子上分别安装计费中心和控制台，则登陆控制台的“安全论证码”要与这里设置的“安全论证码”一致。

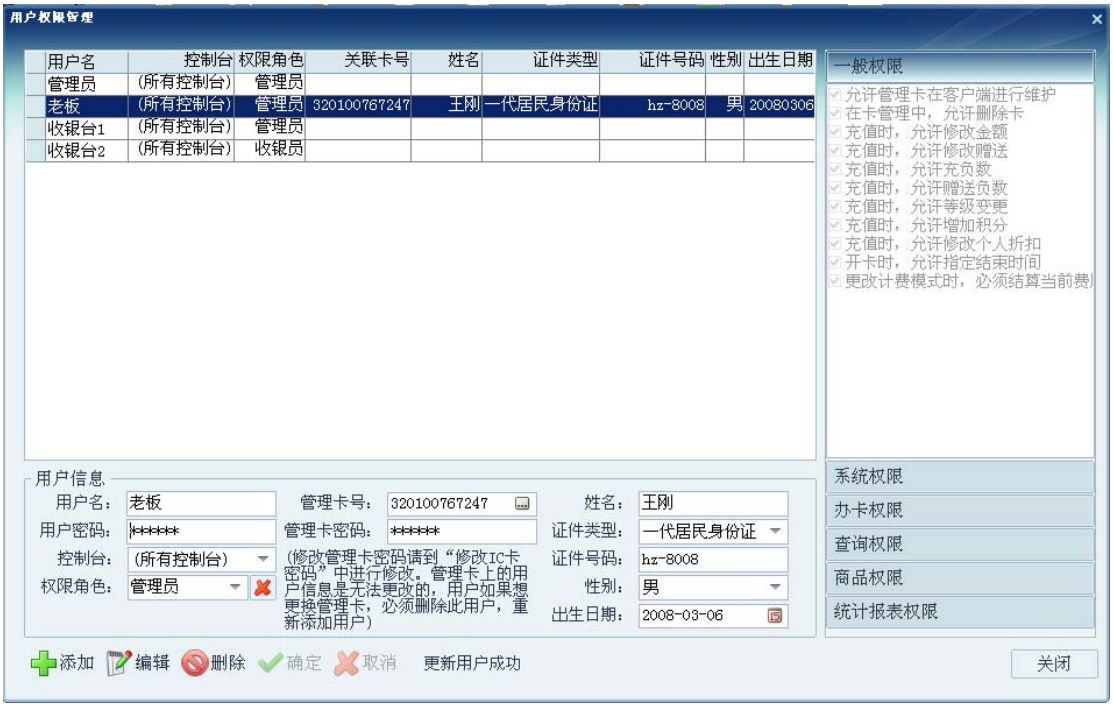
下部分“允许载入插件列表”和“控制台显示客户端列表”，在“允许载入插件列表”选择如“事件日志查询”（默认事件日志查询不选择），则会加载到菜单上，方便用户操作。

3.1.10 其他选项

3.2 用户

3.2.1 用户权限管理

用户权限管理包括：一般权限，系统权限，办卡权限，查询权限，商品权限，统计报表权限，可以对用户进行添加、删除、编辑操作。在添加用户名时，可以把用户名和卡号关联，具体操作是：手动的输入用户名及相关信息，再把正式卡放读卡器上，点击“确定”，这样卡号和用户名关联起来。登陆控制台可以用这个刚添加的用户名和密码登陆，登陆客户端可以用这个卡号和密码来登陆，这样客户端登陆是以管理员权限登陆。



3.2.1.1 一般权限

允许管理卡在客户端进行维护；在卡管理中，允许删除卡；充值时，允许修改金额；充值时，允许修改赠送；充值时，允许赠送负数；充值时，允许等级变更；充值时，允许增加积分；充值时，允许修改个人折扣；开卡时，允许指定结束时间；更改计费模式时，必须结算当前费用。

3.2.1.2 系统权限

用户权限管理；计费设置；客户端设置；客户端解锁；客户端锁定；客户端重起；客户端关机。

3.2.1.3 办卡权限

临时卡、专场卡开卡；开户办卡；续费充值；挂失、解挂；补办会员卡；修改密码；交接班。

3.2.1.4 查询权限

卡管理；交接班查询；本班流水账；本班上机记录；本班销售记录；前班流水账；前班上机记录；前班销售记录；流水账查询；上机记录查询；商品销售查询；会员变更信息查询。

3.2.1.5 商品权限

商品定义；商品入库；商品出库；商品销售；库存盘点；库存查询。

3.2.1.6 统计报表权限

打印设置；统计报表；事件查询。

3.2.2 用户登录

用户在控制台上输入错误密码，不允许登陆控制台。

3.2.3 退出控制台

点击退出控制台，页面再次确认你是否真的要退出网络 e 卡通，如果退出，点击“是”就可以退出控制台。

3.3 会员

3.3.1 卡管理

卡管理对计费系统中所有的卡的管理，查询条件有：项目、客户类型、状态、办卡时间。

在项目条件下可以选择：卡号、姓名、证件号三种情况来对卡查询。

在客户类型条件下可以选择：包时会员、计费会员、计时会员、临时卡用户、专场卡用户、管理卡六种情况来对卡查询。

在状态条件下可以选择：激活、未激活二种情况来对卡查询。

选中每一条记录可以查看：会员信息、最近操作记录、最近上机记录，同时也可以对“未激活”的记录进行删除操作。如果想删除“激活”的卡，其操作是：在快速通道里输入卡号后回车，弹出卡退出窗口，点击“锁定”，然后可以对卡执得删除操作。

3.3.2 续费充值

续费充值是给临时卡、会员卡充值功能

3.3.3 挂失/解挂

挂失是对丢失的会员卡[状态锁定]挂失；解挂是对挂失的会员卡进行解挂的功能。

3.3.4 补办IC卡

对挂失的会员卡，使用空信息正式卡补办的功能。

3.3.5 修改IC卡密码

对会员卡修改密码的功能。

3.4 商品

参考商品

3.5 班次

3.5.1 交接班

交接班是指收银员与收银员或管理员之间交接工作的详细信息，可以查看到上次交班时间，上次交班人，现在交班的时间，留下金额，销售正式卡收入，会员卡开卡、充值金额，散户开卡、充值、退卡交遇的金额，商品销售收入，商品进货支出，补交增值费用及总现金收入。交接班时选择用户名，班次及输入密码，上缴金额和留给下班的金额不需要输入，在交接班时会自动输入。

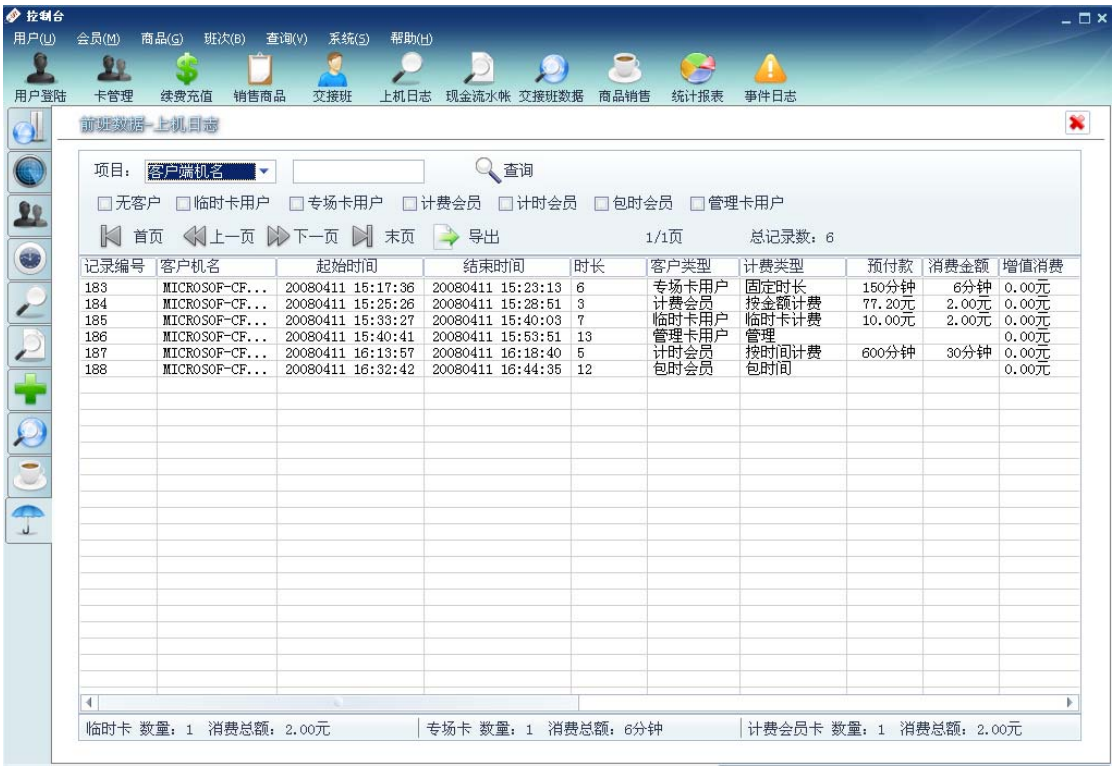
【总现金收入】=【上班留下金额】+【销售正式卡收入】+【会员卡开卡、充值收入】+【散户卡开卡、充值、退卡(结账)收入】+【商品销售收入】+【商品进货支出】
【本班现金收入】=【销售正式卡收入】+【会员卡开卡、充值收入】+【本班散户上机收入】
【本班散户上机收入】指散户在本班时间段内下机所产生的费用。
【押金总和】指到目前为止，总现金收入中的押金数。

3.5.2 前班数据——现金流水帐

前班数据的现金流水帐是指卡和商品在前班消费信息详细查询，查询条件有：卡号、临时卡、专场卡、会员卡、小商品、开卡、充值、退卡、补办卡、商品消费、增值消费，在查询时，如果没有任何条件，查询的结果是所有卡和商品在前班消费详细信息。

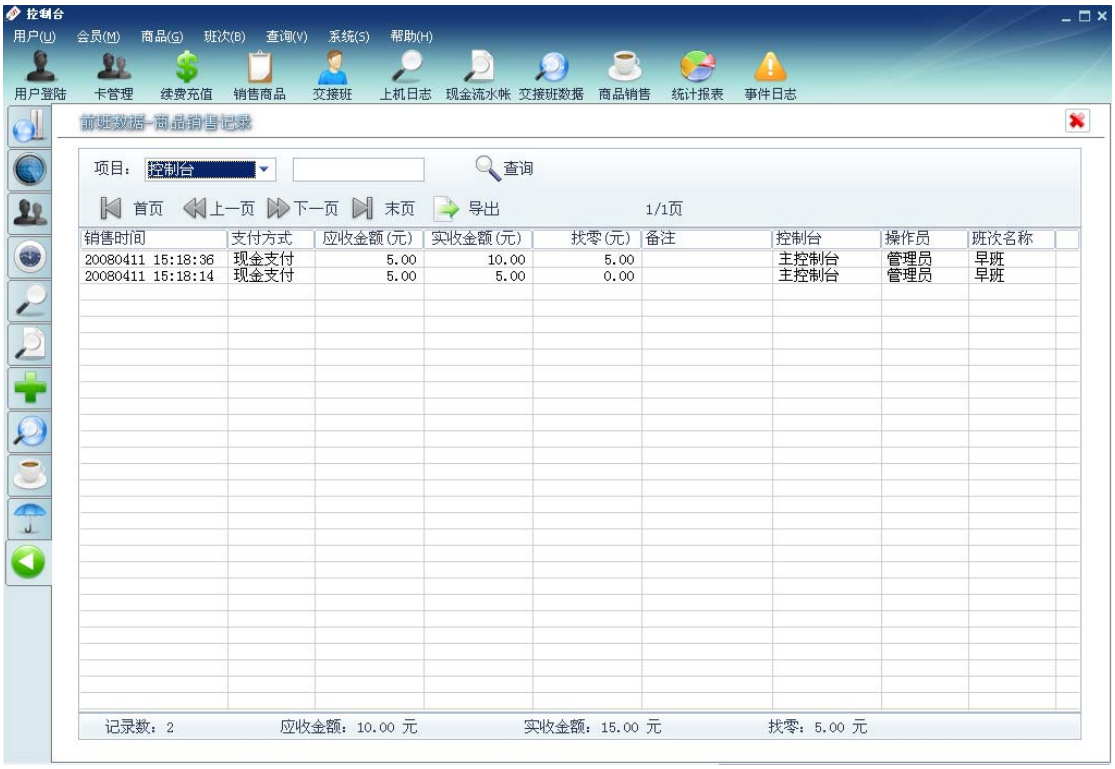
3.5.3 前班数据——上机日志

前班数据的上机日志是指卡在前班上机信息详细查询，可以按“项目”里的“客户端机名”、“计费类型”、“实名卡号”、“姓名”、“证件号码”条件来查询，在之前条件下又可以按“无客户”、“临时卡用户”、“专场卡用户”、“计费会员”、“计时会员”、“包时会员”、“管理卡用户”条件来查询。


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志
前班数据-上机日志
项目： 客户端机名 查询
无客户 临时卡用户 专场卡用户 计费会员 计时会员 包时会员 管理卡用户
首页 上一页 下一页 末页 导出 1/1页 总记录数：6
记录编号 客户机名 起始时间 结束时间 时长 客户类型 计费类型 预付款 消费金额 增值消费
183 MICROSOF-CF... 20080411 15:17:36 20080411 15:23:13 6 专场卡用户 固定时长 150分钟 6分钟 0.00元
184 MICROSOF-CF... 20080411 15:25:26 20080411 15:28:51 3 计费会员 按金额计费 77.20元 2.00元 0.00元
185 MICROSOF-CF... 20080411 15:33:27 20080411 15:40:03 7 临时卡用户 临时卡计费 10.00元 2.00元 0.00元
186 MICROSOF-CF... 20080411 15:40:41 20080411 15:53:51 13 管理卡用户 管理 0.00元
187 MICROSOF-CF... 20080411 16:13:57 20080411 16:18:40 5 计时会员 按时间计费 600分钟 30分钟 0.00元
188 MICROSOF-CF... 20080411 16:32:42 20080411 16:44:35 12 包时会员 包时间 0.00元
临时卡 数量：1 消费总额：2.00元
专场卡 数量：1 消费总额：6分钟
计费会员卡 数量：1 消费总额：2.00元

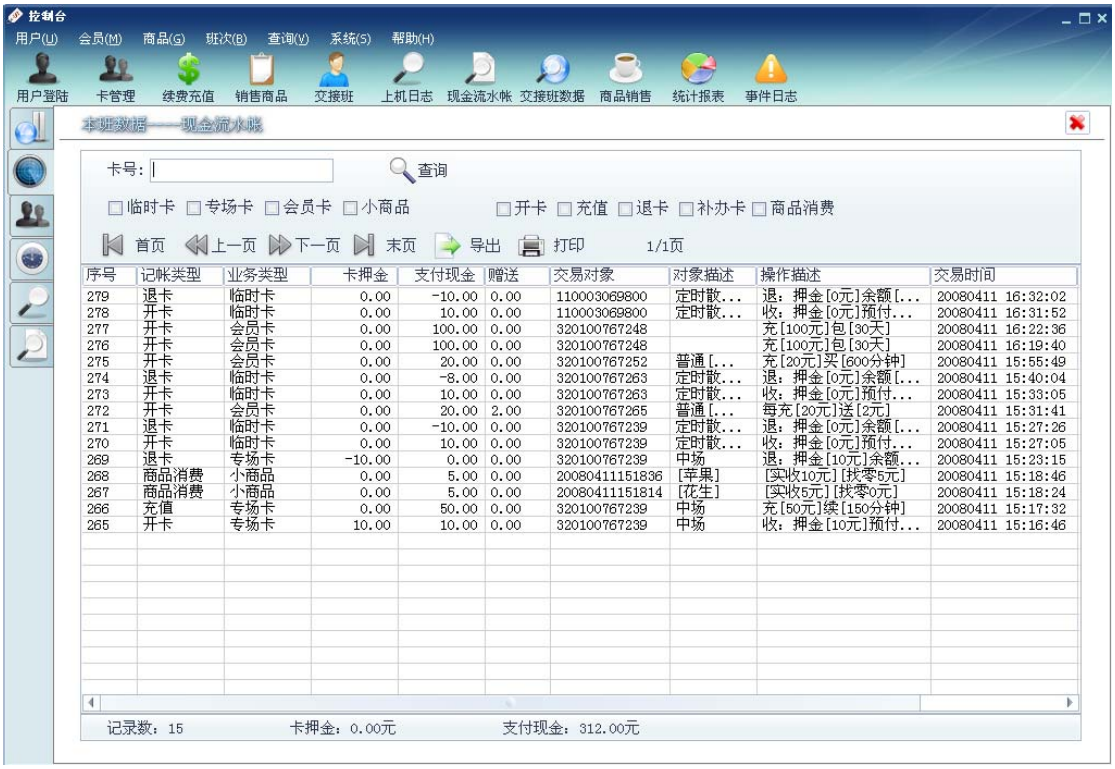
3.5.4 前班数据——商品销售记录

前班数据的商品销售记录是指商品在前班销售信息详细查询。


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志
前班数据-商品销售记录
项目： 控制台 查询
首页 上一页 下一页 末页 导出 1/1页
销售时间 支付方式 应收金额(元) 实收金额(元) 找零(元) 备注 控制台 操作员 班次名称
20080411 15:18:36 现金支付 5.00 10.00 5.00 主控制台 管理员 早班
20080411 15:18:14 现金支付 5.00 5.00 0.00 主控制台 管理员 早班
记录数：2 应收金额：10.00 元 实收金额：15.00 元 找零：5.00 元

3.5.5 本版数据——现金流水帐

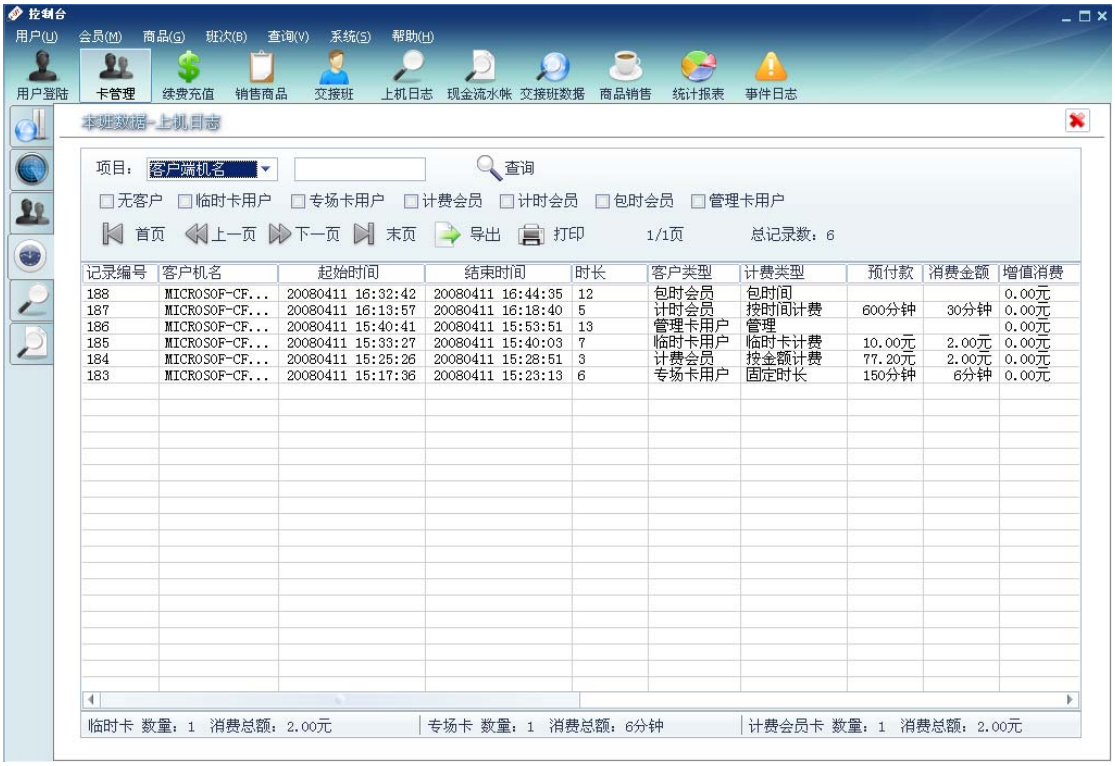
本班数据的现金流水帐是指卡和商品在本班消费信息详细查询，查询条件有：卡号、临时卡、专场卡、会员卡、小商品、开卡、充值、退卡、补办卡、商品消费，在查询时，如果没有任何条件，查询的结果是所有卡和商品在本班消费详细信息。


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(Y) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志
本班数据——现金流水帐
卡号:
查询
临时卡 专场卡 会员卡 小商品 开卡 充值 退卡 补办卡 商品消费
首页 上一页 下一页 末页 导出 打印 1/1页
记录数：15 卡押金：0.00元 支付现金：312.00元

序号	记帐类型	业务类型	卡押金	支付现金	赠送	交易对象	对象描述	操作描述	交易时间
279	退卡	临时卡	0.00	-10.00	0.00	110003069800	定时散...	退：押金[0元]余额[...	20080411 16:32:02
278	开卡	临时卡	0.00	10.00	0.00	110003069800	定时散...	收：押金[0元]预付...	20080411 16:31:52
277	开卡	会员卡	0.00	100.00	0.00	320100767248		充[100元]包[30天]	20080411 16:22:36
276	开卡	会员卡	0.00	100.00	0.00	320100767248		充[100元]包[30天]	20080411 16:19:40
275	开卡	会员卡	0.00	20.00	0.00	320100767252	普通[...	充[20元]买[600分钟]	20080411 15:55:49
274	退卡	临时卡	0.00	-8.00	0.00	320100767263	定时散...	退：押金[0元]余额[...	20080411 15:40:04
273	开卡	临时卡	0.00	10.00	0.00	320100767263	定时散...	收：押金[0元]预付...	20080411 15:33:05
272	开卡	会员卡	0.00	20.00	2.00	320100767265	普通[...	每充[20元]送[2元]	20080411 15:31:41
271	退卡	临时卡	0.00	-10.00	0.00	320100767239	定时散...	退：押金[0元]余额[...	20080411 15:27:26
270	开卡	临时卡	0.00	10.00	0.00	320100767239	定时散...	收：押金[0元]预付...	20080411 15:27:05
269	退卡	专场卡	-10.00	0.00	0.00	320100767239	中场	退：押金[10元]余额...	20080411 15:23:15
268	商品消费	小商品	0.00	5.00	0.00	20080411151836	[苹果]	[实收10元][找零5元]	20080411 15:18:46
267	商品消费	小商品	0.00	5.00	0.00	20080411151814	[花生]	[实收5元][找零0元]	20080411 15:18:24
266	充值	专场卡	0.00	50.00	0.00	320100767239	中场	充[50元]续[150分钟]	20080411 15:17:32
265	开卡	专场卡	10.00	10.00	0.00	320100767239	中场	收：押金[10元]预付...	20080411 15:16:46

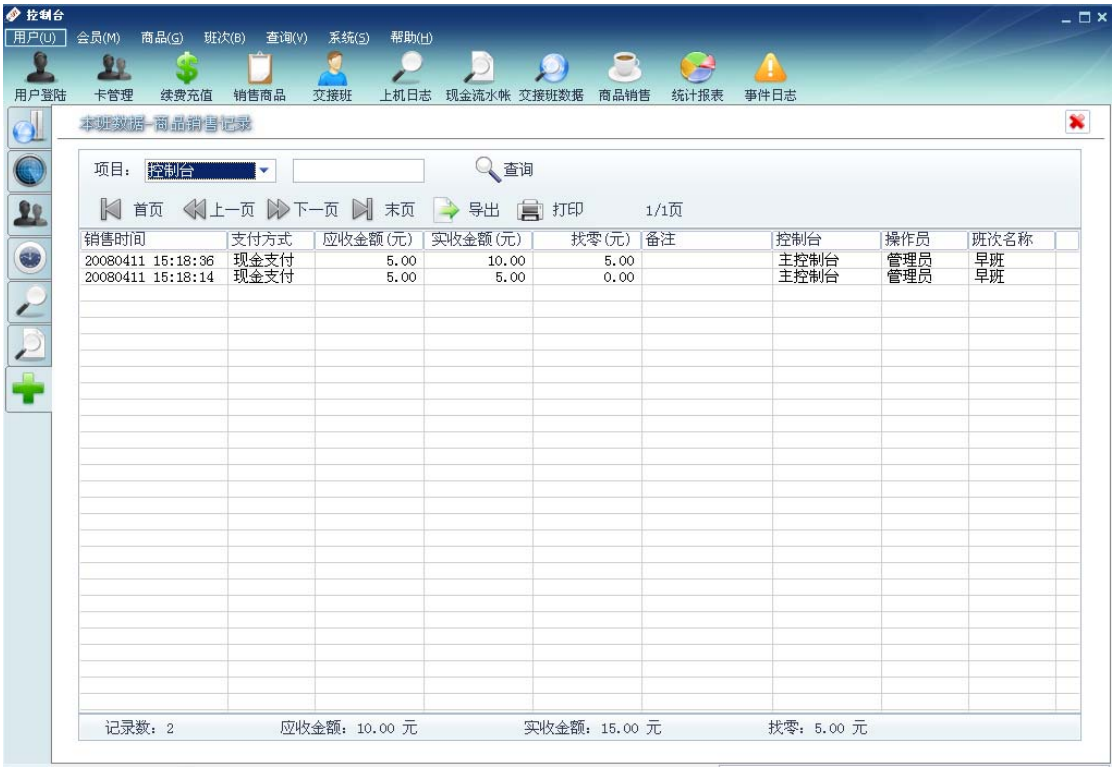
3.5.6 本版数据——上机日志

本班数据的上机日志是指卡在本班上机信息详细查询，可以按“项目”里的“客户端机名”、“计费类型”、“实名卡号”、“姓名”、“证件号码”条件来查询，在之前条件下又可以按“无客户”、“临时卡用户”、“专场卡用户”、“计费会员”、“计时会员”、“包时会员”、“管理卡用户”条件来查询。


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志
本班数据-上机日志
项目： 客户端机名 查询
无客户 临时卡用户 专场卡用户 计费会员 计时会员 包时会员 管理卡用户
首页 上一页 下一页 末页 导出 打印 1/1页 总记录数：6
记录编号 客户机名 起始时间 结束时间 时长 客户类型 计费类型 预付款 消费金额 增值消费
188 MICROSOF-CF... 20080411 16:32:42 20080411 16:44:35 12 包时会员 包时间 0.00元
187 MICROSOF-CF... 20080411 16:13:57 20080411 16:18:40 5 计时会员 按时间计费 600分钟 30分钟 0.00元
186 MICROSOF-CF... 20080411 15:40:41 20080411 15:53:51 13 管理卡用户 管理 0.00元
185 MICROSOF-CF... 20080411 15:33:27 20080411 15:40:03 7 临时卡用户 临时卡计费 10.00元 2.00元 0.00元
184 MICROSOF-CF... 20080411 15:25:26 20080411 15:28:51 3 计费会员 按金额计费 77.20元 2.00元 0.00元
183 MICROSOF-CF... 20080411 15:17:36 20080411 15:23:13 6 专场卡用户 固定时长 150分钟 6分钟 0.00元
临时卡 数量：1 消费总额：2.00元
专场卡 数量：1 消费总额：6分钟
计费会员卡 数量：1 消费总额：2.00元

3.5.7 本版数据——商品销售记录

本班数据的商品销售记录是指商品在本班销售信息详细查询。

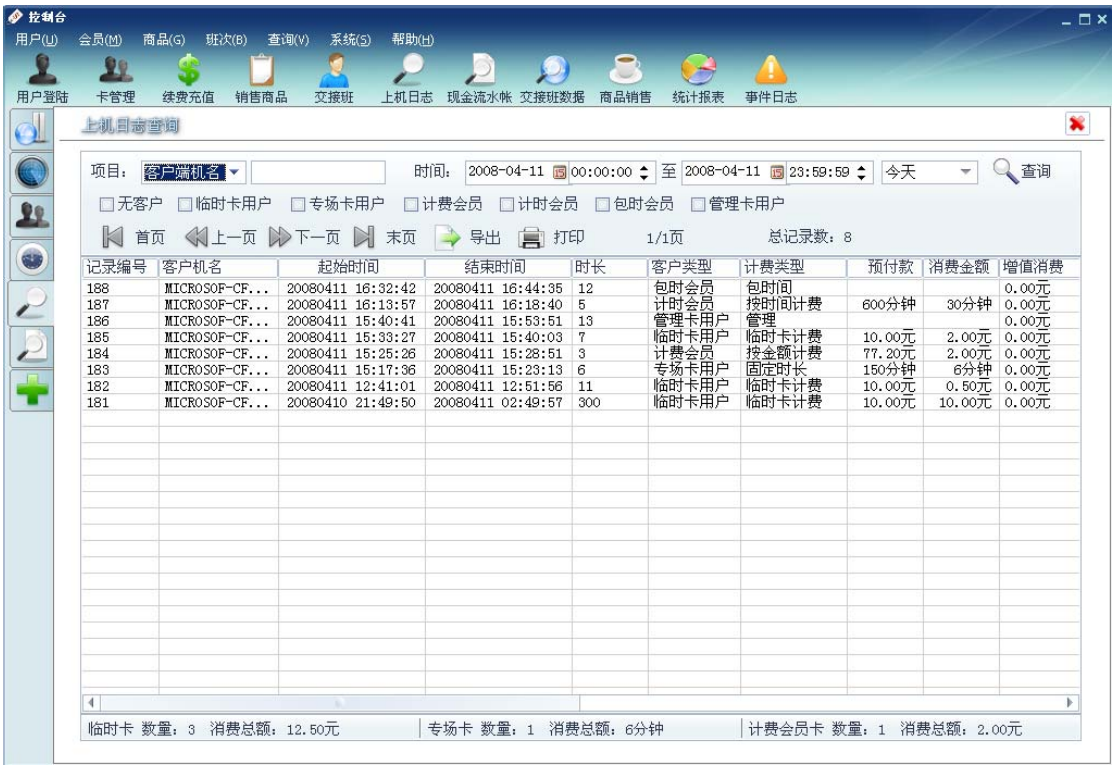

控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志
本班数据-商品销售记录
项目： 控制台 查询
首页 上一页 下一页 末页 导出 打印 1/1页
销售时间 支付方式 应收金额(元) 实收金额(元) 找零(元) 备注 控制台 操作员 班次名称
20080411 15:18:36 现金支付 5.00 10.00 5.00 主控制台 管理员 早班
20080411 15:18:14 现金支付 5.00 5.00 0.00 主控制台 管理员 早班
记录数：2 应收金额：10.00 元 实收金额：15.00 元 找零：5.00 元

3.6 查询

3.6.1 上机日志

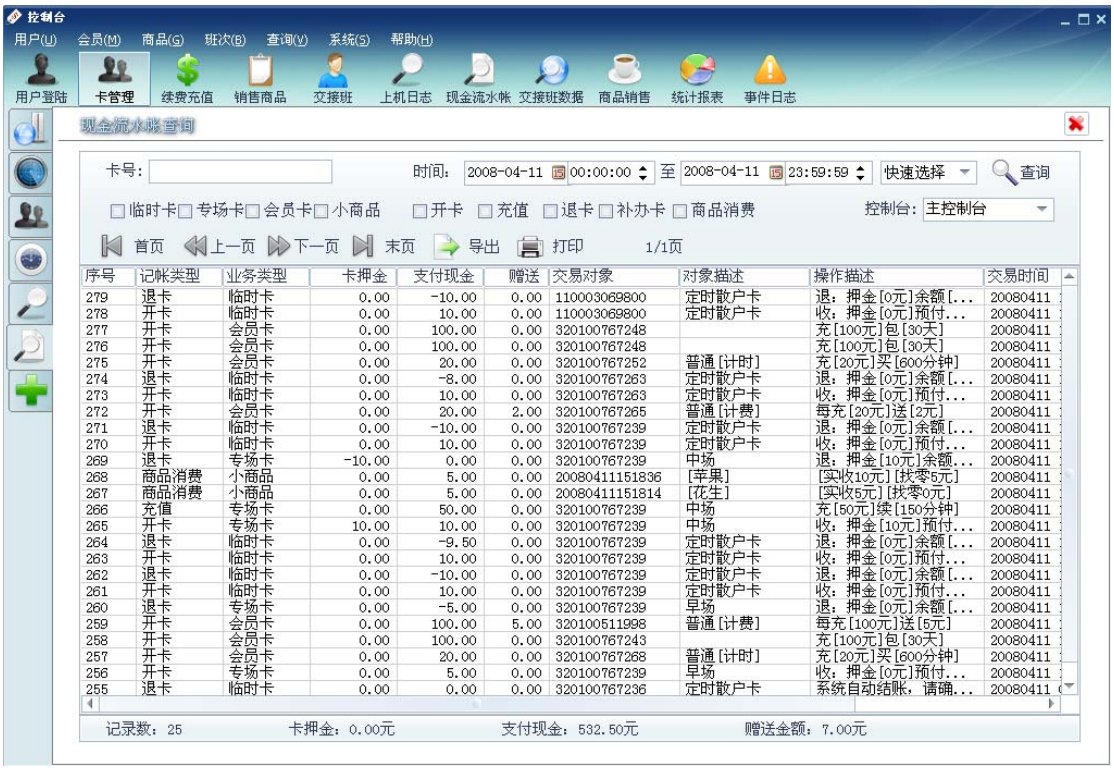
上机日志是指卡上机信息详细查询，可以查询用临时卡上机的数量，消费总额；专场卡上机的数量，消费总额；会员卡上机的数量，消费总额。

查询条件有“项目”和“时间”。“项目”又分“客户端机名”、“计费类型”、“实名卡号”、“姓名”、“证件号码”条件；“时间”可以自己输入确定的时间或者按“时间”旁边“快速选择”下拉列表框如今天、昨天、前天等选择查询。在之前条件下又可以按“无客户”、“临时卡用户”、“专场卡用户”、“计费会员”、“计时会员”、“包时会员”、“管理卡用户”条件来查询。


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志
上机日志查询
项目： 客户端机名 时间： 2008-04-11 00:00:00 至 2008-04-11 23:59:59 今天 查询
无客户 临时卡用户 专场卡用户 计费会员 计时会员 包时会员 管理卡用户
首页 上一页 下一页 末页 导出 打印 1/1页 总记录数：8
记录编号 客户机名 起始时间 结束时间 时长 客户类型 计费类型 预付款 消费金额 增值消费
188 MICROSOF-CF... 20080411 16:32:42 20080411 16:44:35 12 包时会员 包时间 0.00元
187 MICROSOF-CF... 20080411 16:13:57 20080411 16:18:40 5 计时会员 按时间计费 600分钟 30分钟 0.00元
186 MICROSOF-CF... 20080411 15:40:41 20080411 15:53:51 13 管理卡用户 管理 0.00元
185 MICROSOF-CF... 20080411 15:33:27 20080411 15:40:03 7 临时卡用户 临时卡计费 10.00元 2.00元 0.00元
184 MICROSOF-CF... 20080411 15:25:26 20080411 15:28:51 3 计费会员 按金额计费 77.20元 2.00元 0.00元
183 MICROSOF-CF... 20080411 15:17:36 20080411 15:23:13 6 专场卡用户 固定时长 150分钟 6分钟 0.00元
182 MICROSOF-CF... 20080411 12:41:01 20080411 12:51:56 11 临时卡用户 临时卡计费 10.00元 0.50元 0.00元
181 MICROSOF-CF... 20080410 21:49:50 20080411 02:49:57 300 临时卡用户 临时卡计费 10.00元 10.00元 0.00元
临时卡 数量：3 消费总额：12.50元
专场卡 数量：1 消费总额：6分钟
计费会员卡 数量：1 消费总额：2.00元

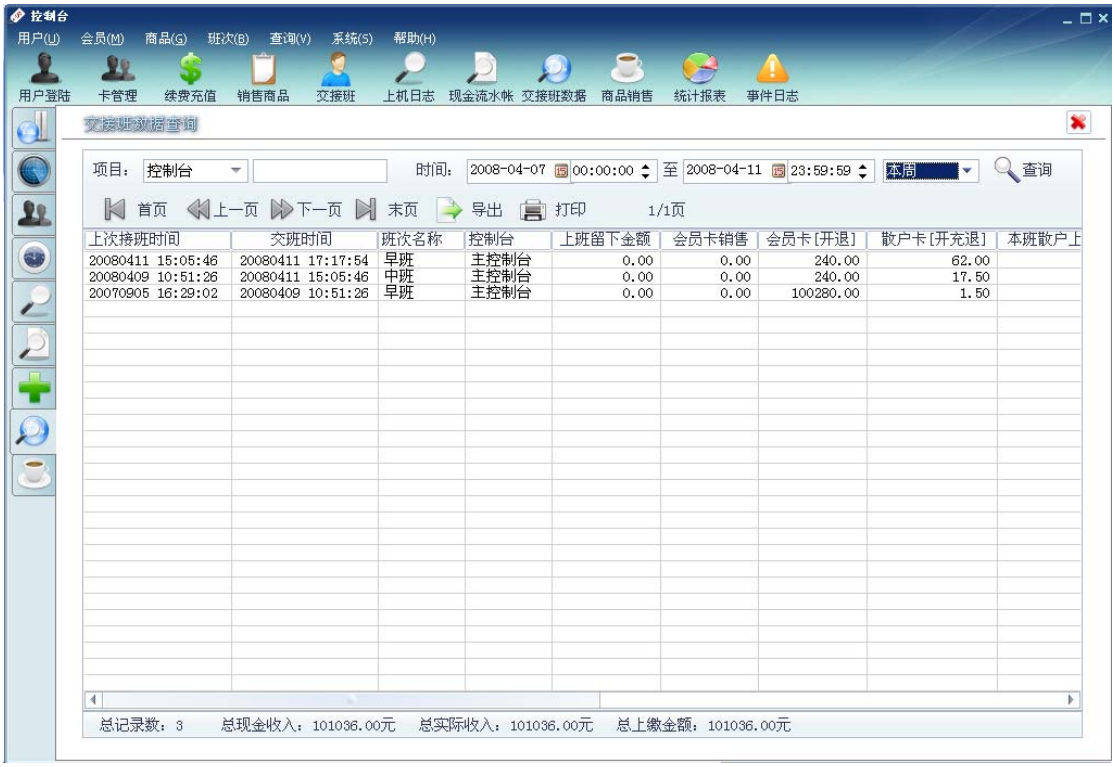
3.6.2 现金流水帐

现金流水帐是指在某一时间段对卡和商品消费信息详细查询。可以按“卡号”、“时间”、“控制台”条件来查询。



3.6.3 交接班数据

交接班数据是查询交接班在交接时的详细信息，查询条件有“项目”和“时间”，“项目”又可以按“控制台”、“交接人”、“接班人”来查询。在交接班数据里，可以查看某一时间总记录数，总现金收入，总实际收入，总上缴金额。如图<3.6.3 图一>



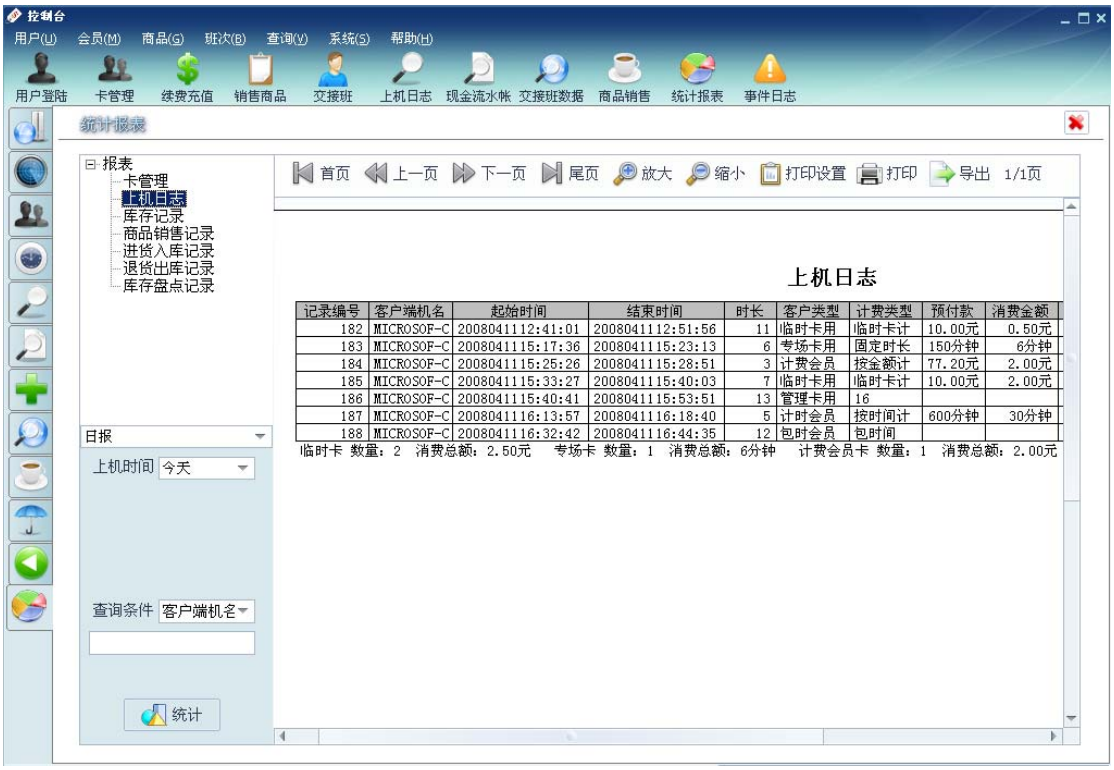
3.6.3 图一

如果要查询某一交接班的详细信息，则可以把“上次接班时间”和“交班时间”写入到“现金流水账查询”下的按“时间”查询，可以查询这一班的交接的详细信息。假如账目不对，可以通过查询临时卡，专场卡，会员卡，小商品，开卡，充值，退卡，补办卡，商品消费每一笔账目的详细信息。如图<3.6.3 图二>

3.6.3 图二

3.6.4 统计报表

统计报表是通过一定的条件对卡管理、上机日志、库存记录、商品销售记录、进货入库记录、退货出库记录、库存盘点记录进行统计，方便用户查看详细信息。举例：上机日志，选择条件是“日报”、上机时间是“今天”、查询条件是客户端机名，点击“统计报表”。通过导出功能把查询的结果导到 excel 表中并保存到本机器中，也可以直接通过打印功能直接把查询的结果直接打印出来。


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志
统计报表
报表
卡管理
上机日志
库存记录
商品销售记录
进货入库记录
退货出库记录
库存盘点记录
首页 上一页 下一页 尾页 放大 缩小 打印设置 打印 导出 1/1页
上机日志
记录编号 客户端机名 起始时间 结束时间 时长 客户类型 计费类型 预付款 消费金额
182 MICROSOF-C 2008041112:41:01 2008041112:51:56 11 临时卡用 临时卡计 10.00元 0.50元
183 MICROSOF-C 2008041115:17:36 2008041115:23:13 6 专场卡用 固定时长 150分钟 6分钟
184 MICROSOF-C 2008041115:25:26 2008041115:28:51 3 计费会员 按金额计 77.20元 2.00元
185 MICROSOF-C 2008041115:33:27 2008041115:40:03 7 临时卡用 临时卡计 10.00元 2.00元
186 MICROSOF-C 2008041115:40:41 2008041115:53:51 13 管理卡用 16
187 MICROSOF-C 2008041116:13:57 2008041116:18:40 5 计时会员 按时间计 600分钟 30分钟
188 MICROSOF-C 2008041116:32:42 2008041116:44:35 12 包时会员 包时间
临时卡 数量：2 消费总额：2.50元 专场卡 数量：1 消费总额：6分钟 计费会员卡 数量：1 消费总额：2.00元
日报
上机时间 今天
查询条件 客户端机名
统计

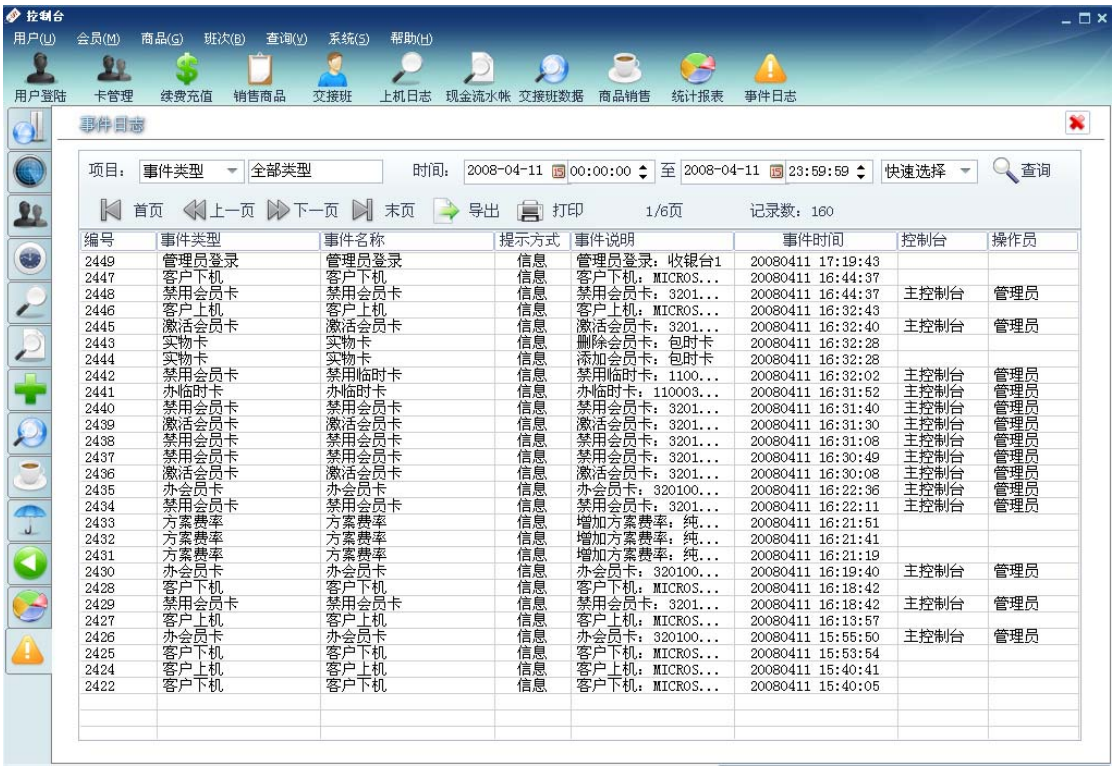
3.6.5 增值消费

“一贝通”是首创的增值业务平台，领跑国内网吧增值业务发展，为网吧增加额外收益的同时也为网民带来新的上网体验。“一贝通”是全新的网吧增值业务平台，网吧用户可以在一贝通平台上，直接收发短信、下载彩信、酷图、在线点播电影和电视剧等，为用户提供实时、交互、按需点播服务的系统。用户享受服务所需费用直接从上网卡中扣除，让网吧用户感受到“一卡通”的全新体验！“一贝通”提供的超值服务，给顾客带来了全新体验，并且能为网吧做免费的口头广告宣传，这样在稳固已有顾客的情况下，带来了更多需要新体验的新面孔，使你在不知不觉中获得财富、人气、增值的高额回报。 网吧新旧形象的转化器。“一贝通”并不是把赢利作为唯一目的，而是通过用户享受我们提供服务的过程中，体验到人无我有、人有我新的体会后，提高顾客的人文素质，并转变以往人们对网吧是虚度光阴、无所事事之地的旧印象。一贝通平台会不断的推出更多适合用户喜欢使用的增值业务，让您的网吧更具竞争力和吸引力。

适用对象：大中小型网吧、家庭个人用户、学生群体等。一贝通客户端分为网络版和个人版，网络版主要针对网吧结合上网卡使用，让网吧用户感受到“一卡通”的全新体验！同时也可以在一贝通网站注册个人账号充值使用；个人版主要针对家庭用户，让广大用户在家中也可以随时享受一贝通平台上的所有增值业务。

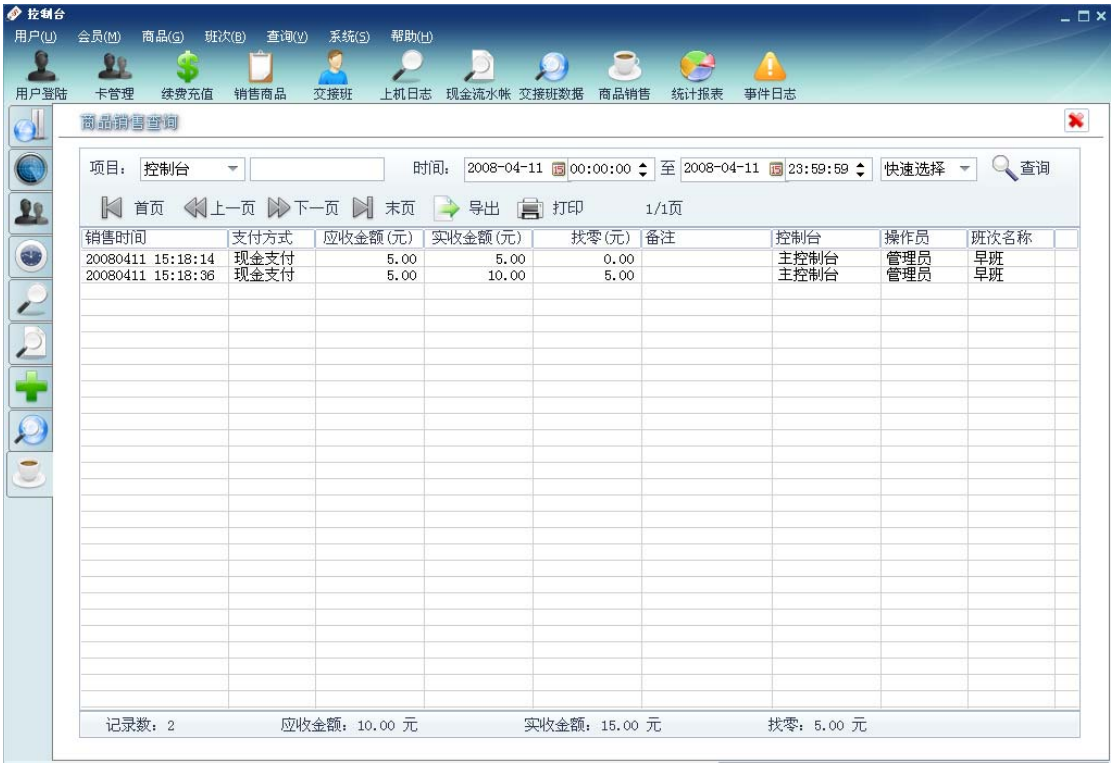
3.6.6 事件日志

事件日志是通过“项目”和“时间”来查询在控制台执行的所有操作和客户端执行的操作详细信息，在“项目”下又可按事件类型、控制员、操作员条件来查询。


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志
事件日志
项目： 事件类型 全部类型 时间： 2008-04-11 00:00:00 至 2008-04-11 23:59:59 快速选择 查询
首页 上一页 下一页 末页 导出 打印 1/6页 记录数：160
编号 事件类型 事件名称 提示方式 事件说明 事件时间 控制台 操作员
2449 管理员登录 管理员登录 信息 管理员登录：收银台1 20080411 17:19:43
2447 客户下机 客户下机 信息 客户下机：MICROS... 20080411 16:44:37
2448 禁用会员卡 禁用会员卡 信息 禁用会员卡：3201... 20080411 16:44:37 主控制台 管理员
2446 客户上机 客户上机 信息 客户上机：MICROS... 20080411 16:32:43
2445 激活会员卡 激活会员卡 信息 激活会员卡：3201... 20080411 16:32:40 主控制台 管理员
2443 实物卡 实物卡 信息 删除会员卡：包时卡 20080411 16:32:28
2444 实物卡 实物卡 信息 添加会员卡：包时卡 20080411 16:32:28
2442 禁用会员卡 禁用临时卡 信息 禁用临时卡：1100... 20080411 16:32:02 主控制台 管理员
2441 办临时卡 办临时卡 信息 办临时卡：110003... 20080411 16:31:52 主控制台 管理员
2440 禁用会员卡 禁用会员卡 信息 禁用会员卡：3201... 20080411 16:31:40 主控制台 管理员
2439 激活会员卡 激活会员卡 信息 激活会员卡：3201... 20080411 16:31:30 主控制台 管理员
2438 禁用会员卡 禁用会员卡 信息 禁用会员卡：3201... 20080411 16:31:08 主控制台 管理员
2437 禁用会员卡 禁用会员卡 信息 禁用会员卡：3201... 20080411 16:30:49 主控制台 管理员
2436 激活会员卡 激活会员卡 信息 激活会员卡：3201... 20080411 16:30:08 主控制台 管理员
2435 办会员卡 办会员卡 信息 办会员卡：320100... 20080411 16:22:36 主控制台 管理员
2434 禁用会员卡 禁用会员卡 信息 禁用会员卡：3201... 20080411 16:22:11 主控制台 管理员
2433 方案费率 方案费率 信息 增加方案费率：纯... 20080411 16:21:51
2432 方案费率 方案费率 信息 增加方案费率：纯... 20080411 16:21:41
2431 方案费率 方案费率 信息 增加方案费率：纯... 20080411 16:21:19
2430 办会员卡 办会员卡 信息 办会员卡：320100... 20080411 16:19:40 主控制台 管理员
2428 客户下机 客户下机 信息 客户下机：MICROS... 20080411 16:18:42
2429 禁用会员卡 禁用会员卡 信息 禁用会员卡：3201... 20080411 16:18:42 主控制台 管理员
2427 客户上机 客户上机 信息 客户上机：MICROS... 20080411 16:13:57
2426 办会员卡 办会员卡 信息 办会员卡：320100... 20080411 15:55:50 主控制台 管理员
2425 客户下机 客户下机 信息 客户下机：MICROS... 20080411 15:53:54
2424 客户上机 客户上机 信息 客户上机：MICROS... 20080411 15:40:41
2422 客户下机 客户下机 信息 客户下机：MICROS... 20080411 15:40:05

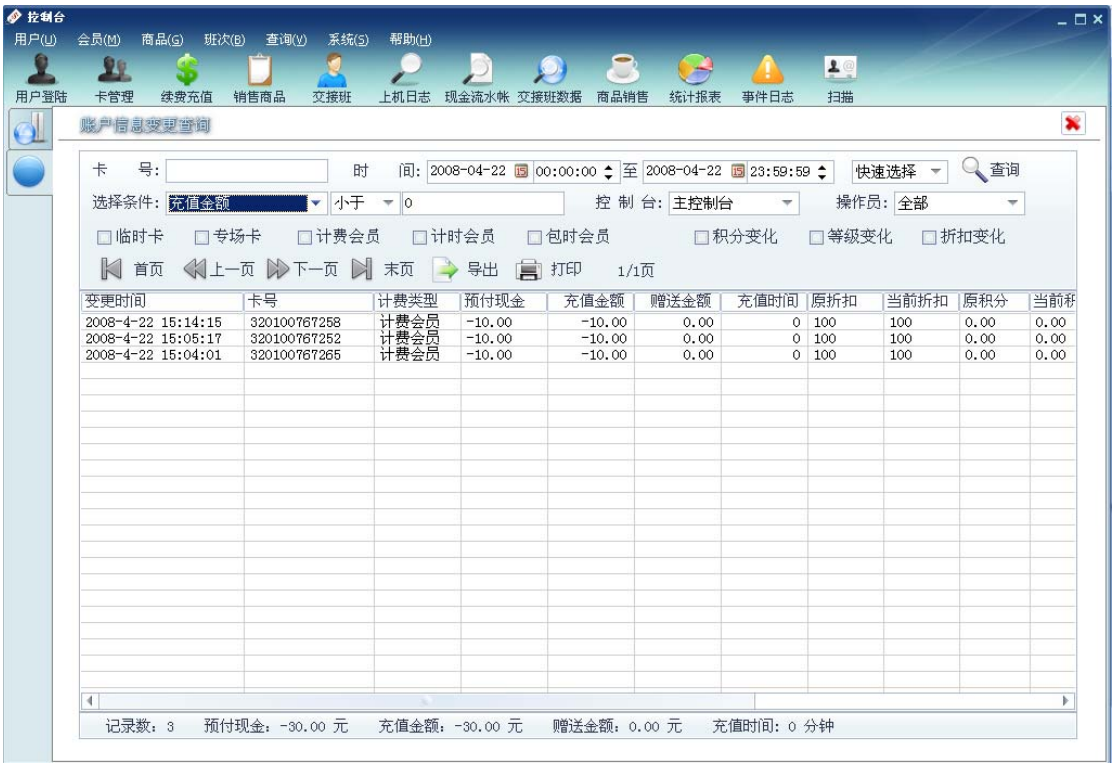
3.6.7 商品销售

查看商品销售详细信息，包括销售时间、支付方式、应收金额、实收金额、找零等信息，查询条件有“项目”和“时间”。


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志
商品销售查询
项目： 控制台 时间： 2008-04-11 00:00:00 至 2008-04-11 23:59:59 快速选择 查询
首页 上一页 下一页 末页 导出 打印 1/1页
销售时间 支付方式 应收金额(元) 实收金额(元) 找零(元) 备注 控制台 操作员 班次名称
20080411 15:18:14 现金支付 5.00 5.00 0.00 主控制台 管理员 早班
20080411 15:18:36 现金支付 5.00 10.00 5.00 主控制台 管理员 早班
记录数：2 应收金额：10.00 元 实收金额：15.00 元 找零：5.00 元

3.6.8 会员信息变更查询

会员信息变更查询是查询卡的详细信息，查询条件有“卡号”、“时间”、“选择条件”、“控制台”、“操作员”来查询卡的详细信息。同时也可以按“临时卡”、“专场卡”、“计费会员”、“计时会员”、“包时会员”、“积分变化”、“等级变化”、“折扣变化”条件来查询详细信息。“选择条件”有四种方式：预付现金、充值金额、赠送金额、充值时间。如查询条件是“充值金额”和“小于 0”，查询结果如下图：


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志 扫描
账户信息变更查询
卡 号: 时 间: 2008-04-22 00:00:00 至 2008-04-22 23:59:59 快速选择 查询
选择条件: 充值金额 小于 0 控 制 台: 主控制台 操作员: 全部
临时卡 专场卡 计费会员 计时会员 包时会员 积分变化 等级变化 折扣变化
首页 上一页 下一页 末页 导出 打印 1/1页
变更时间 卡号 计费类型 预付现金 充值金额 赠送金额 充值时间 原折扣 当前折扣 原积分 当前积
2008-4-22 15:14:15 320100767258 计费会员 -10.00 -10.00 0.00 0 100 100 0.00 0.00
2008-4-22 15:05:17 320100767252 计费会员 -10.00 -10.00 0.00 0 100 100 0.00 0.00
2008-4-22 15:04:01 320100767265 计费会员 -10.00 -10.00 0.00 0 100 100 0.00 0.00
记录数：3 预付现金：-30.00 元 充值金额：-30.00 元 赠送金额：0.00 元 充值时间：0 分钟

3.7 系统

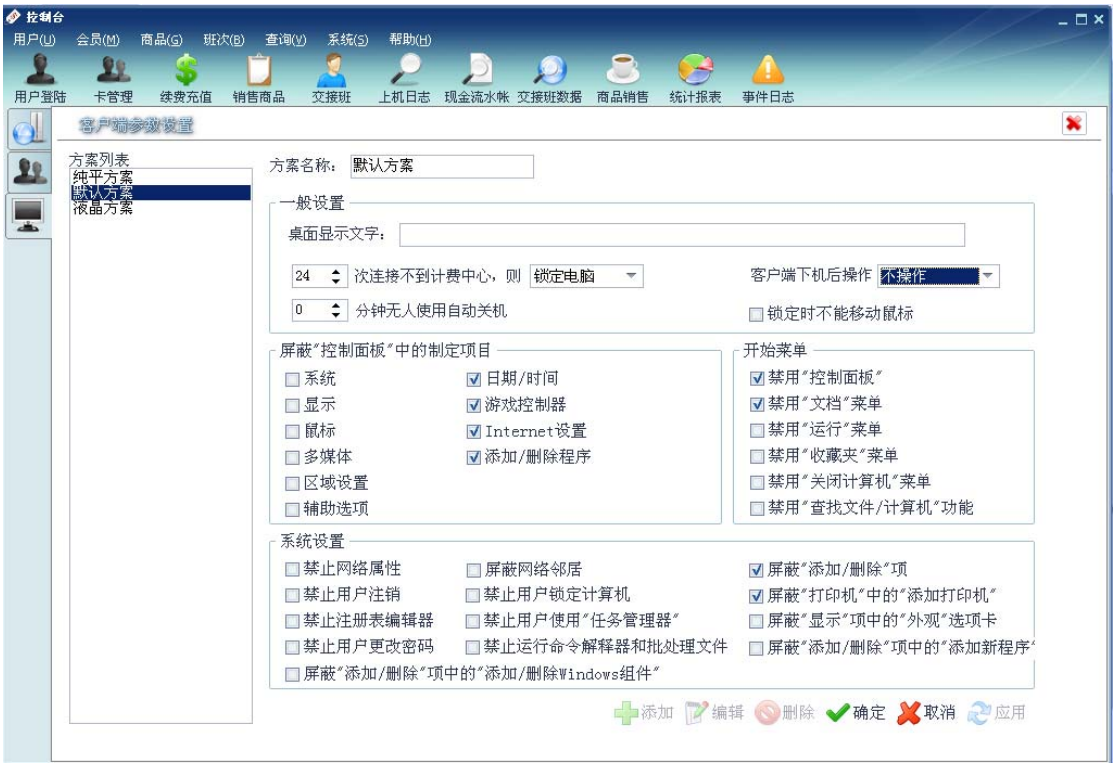
3.7.1 计费设置

参考计费设置

3.7.2 配置客户端

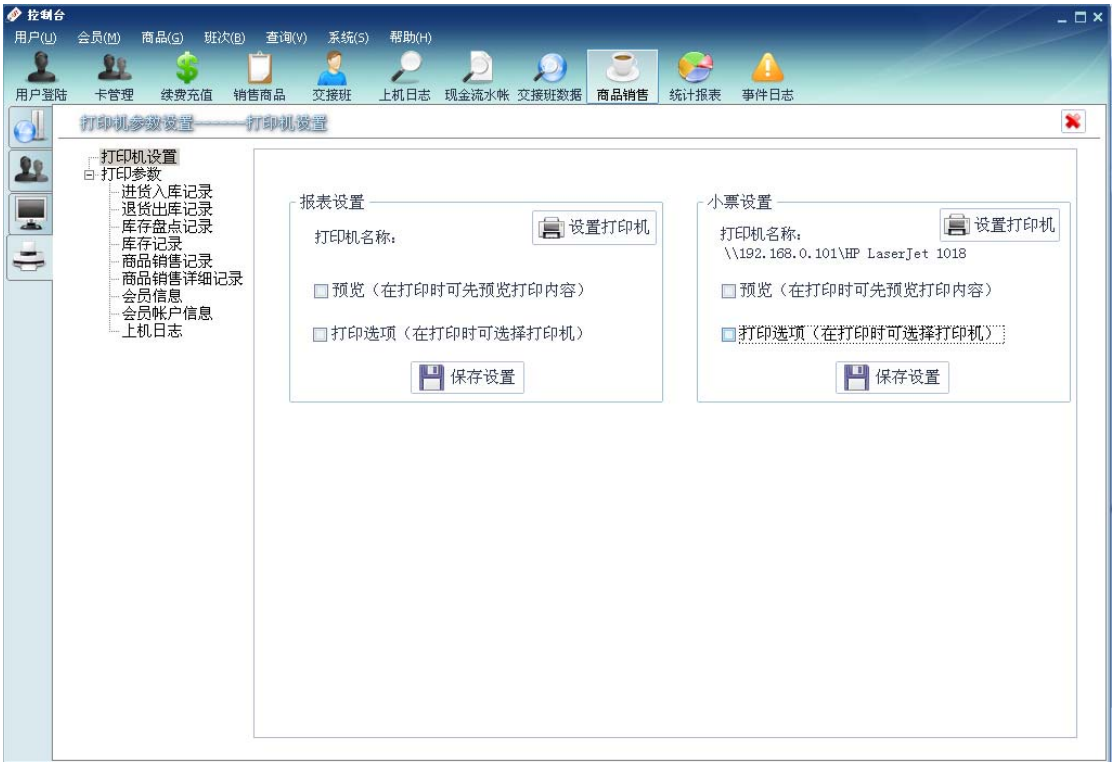
收银员或管理员可以设置客户端在不同方案名称下上机约束条件：一般设置、屏蔽“控制面板”中的制定项目、系统设置。

一般设置里有：设置桌面显示文字、设置一定的次数连接不上计费中心则锁定电脑或重起电脑或关机、设置客户端下机后操作、设置多长时间无人使用自动关机、设置是否锁定时不能移动鼠标。



3.7.3 打印设置

打印设置包括打印机设置和打印参数设置。打印机设置包括报表设置和小票设置，打印小票时必须选择计费设置—>常规选项—>小票设置的临时卡开卡时打印小票；打印参数设置是设置商品、会员、上机日志等各种信息设置显示字段和显示宽度。



3.8 客户端列表

3.8.1 客户端列表字段说明

客户端列表字段说明分 5 种类型代表卡类型，[临]-临时卡；[会]-会员卡；[包]-包时卡；[专]-专场卡；[管]-管理卡。

临时卡]：[临]后接“实物卡名称”。

客户端列表

计算机名称	状态	上机时间	用时	上网	增值	余额	客户	计费类型
microsof-cf4ec5	连线	13:47:25	0:00:56	0元	0元	10元	[临]散户卡	按小时

[按小时图]

客户端列表

计算机名称	状态	上机时间	用时	上网	增值	余额	客户	计费类型
TEST-149	连线	14:51:38	0:00:03	0元	0元	10元	[临]散户卡	包时段

客户端列表

计算机名称	状态	上机时间	用时	上网	增值	余额	客户	计费类型
TEST-149	连线	14:51:38	0:01:54	0.5元	0元	9.5元	[临]散户卡	最小优先

[会员]：[会]后接“会员等级”。

客户端列表

计算机名称	状态	上机时间	用时	上网	增值	余额	客户	计费类型
TEST-149	连线	14:57:28	0:00:10	0元	0元	22元	[会]普通[计费]	按小时

客户端列表

计算机名称	状态	上机时间	用时	上网	增值	余额	客户	计费类型
microsof-cf4ec5	连线	15:47:54	0:03:33	3分钟		597分钟	[会]铜卡[计时]	最小优先

[包时卡]：下图为实际上机效果图：

客户端列表

计算机名称	状态	上机时间	用时	上网	增值	余额	客户	计费类型
microsof-cf4ec5	连线	15:37:18	0:00:05				[包]包时卡	包时间

[专场卡]：[专]后接“实物卡名称”。

客户端列表

计算机名称	状态	上机时间	用时	上网	增值	余额	客户	计费类型
microsof-cf4ec5	连线	15:58:37	0:00:29				[专]下午卡	固定时段

客户端列表

计算机名称	状态	上机时间	用时	上网	增值	余额	客户	计费类型
microsof-cf4ec5	连线	16:04:12	0:00:29	1分钟		299分钟	[专]固定时长卡	固定时长

客户端列表

计算机名称	状态	上机时间	用时	上网	增值	余额	客户	计费类型
microsof-cf4ec5	连线	16:06:11	0:00:00	0分钟		360分钟	[专]通宵限制卡	有限制固定时长

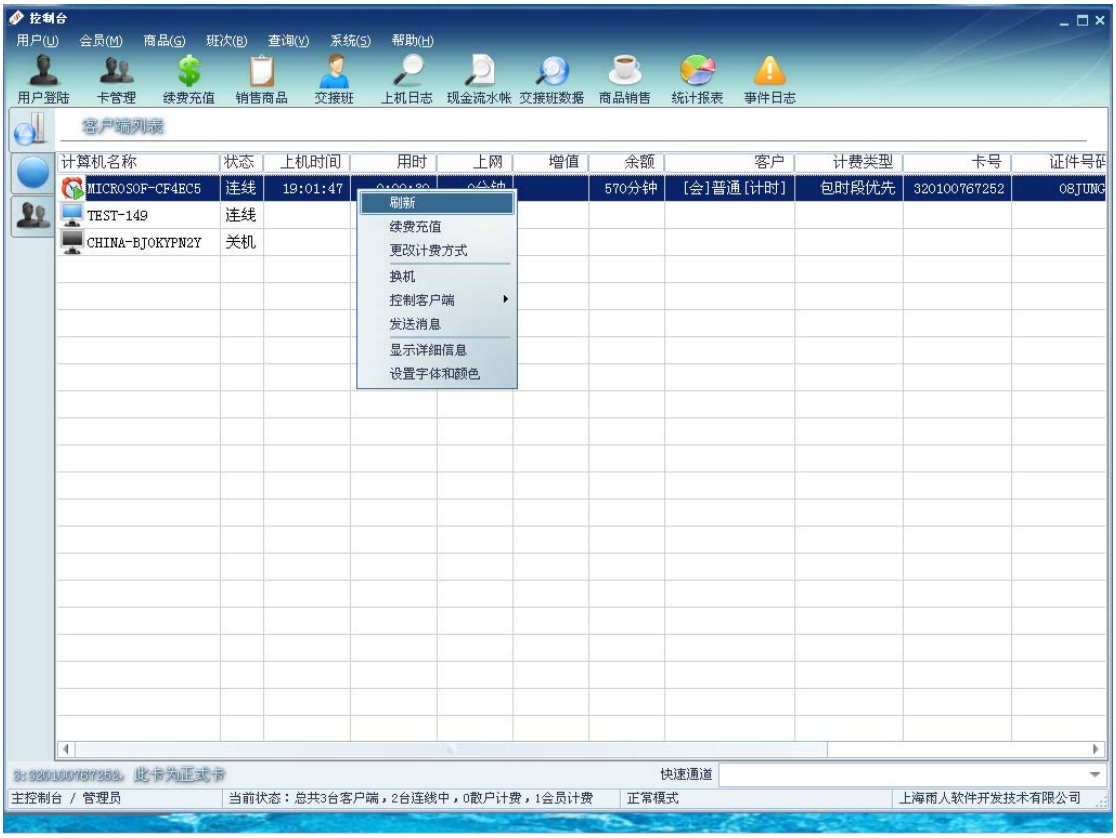
[管理卡]：

客户端列表

计算机名称	状态	上机时间	用时	上网	增值	余额	客户	计费类型
A027	关机	22:00:54	12:16:22				[管]管理卡	维护

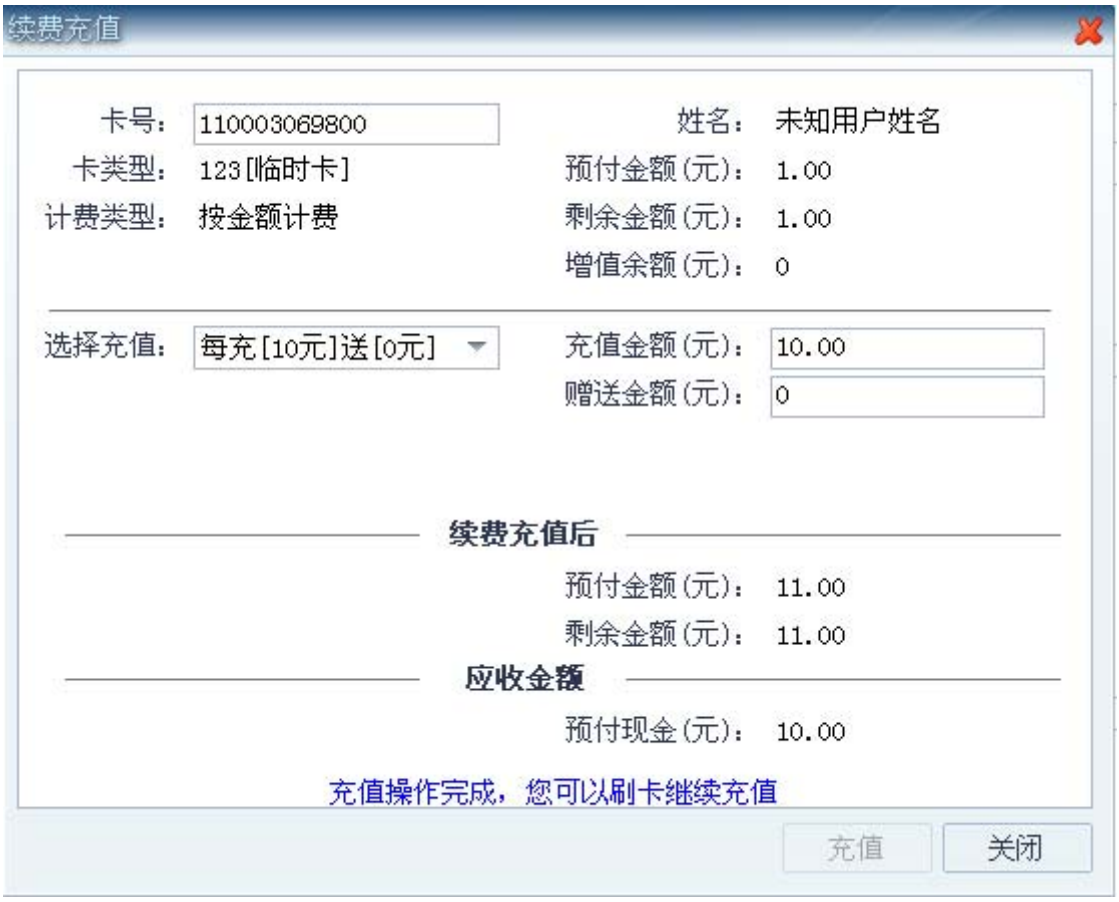
3.8.2 客户端列表功能说明

在客户端列表中，右击某一客户机功能有：刷新、续费充值、更改计费方式、换机、控制客户端、发送消息、显示详细信息、设置字体和颜色。



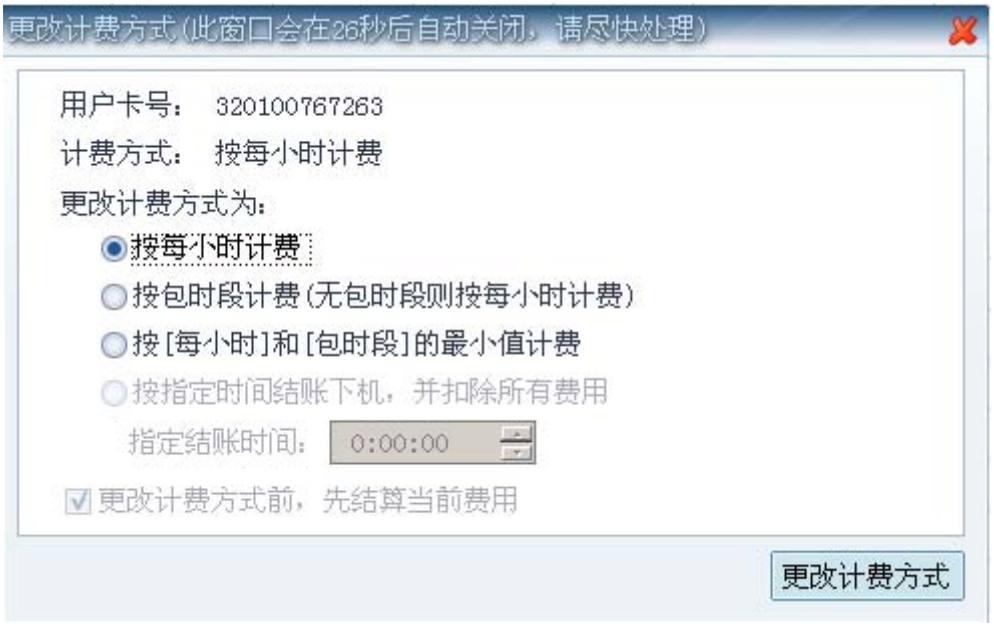
3.8.2.1 续费充值

续费充值是给临时卡、会员卡充值功能。临时卡充值图如下：

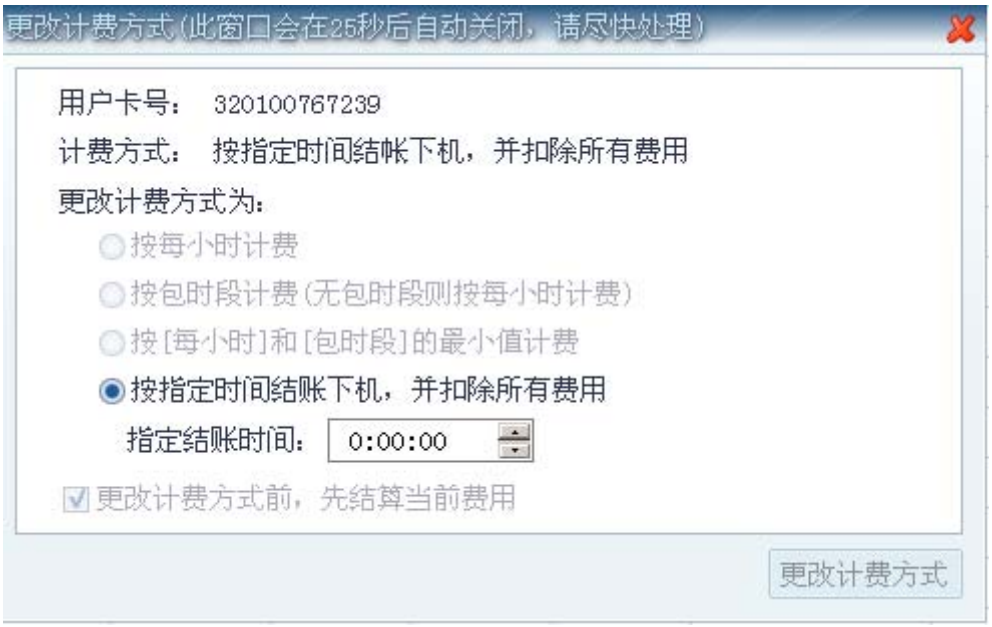


3.8.2.2 更改计费方式

收银员或管理员可以通过“更改计费方式”来更改某一客户机计费方式，可以按每小时计费、按包时段计费、按[每小时]和[包时段]的最小值计费，如果是临时卡上机则不能更改“按指定时间结账下机”。



注意：在选择“更改计费模式”时，如果选择了“包时段计费”和“指定时间结账下机”后，则不允许再转其他模式的计费。



3.8.2.3 换机

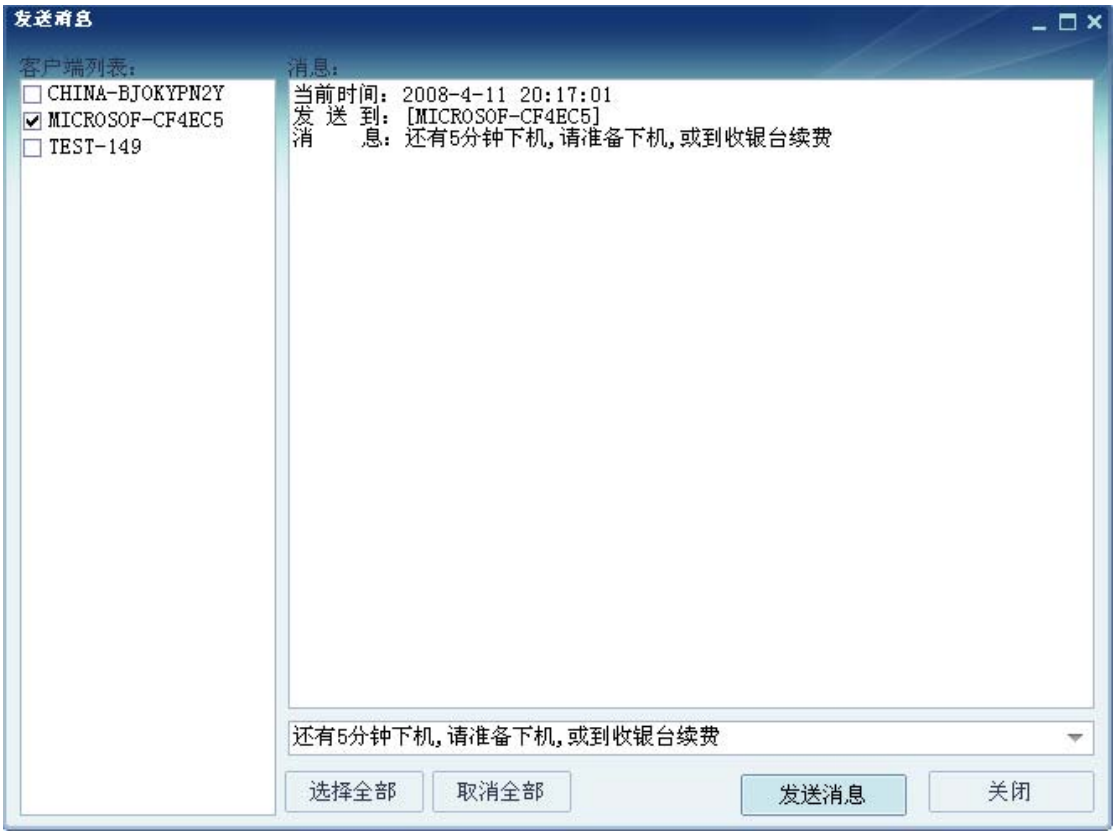
换机是收银员或者管理员在控制台对客户端执行换机操作。

3.8.2.4 控制客户端

收银员或者管理员可以对客户端执行“锁定”、“解锁”、“重起”、“关机”操作。锁定是指在控制台把客户端设置“锁定”状态，解锁是对“锁定”的客户端在控制台执行行“解锁”操作。

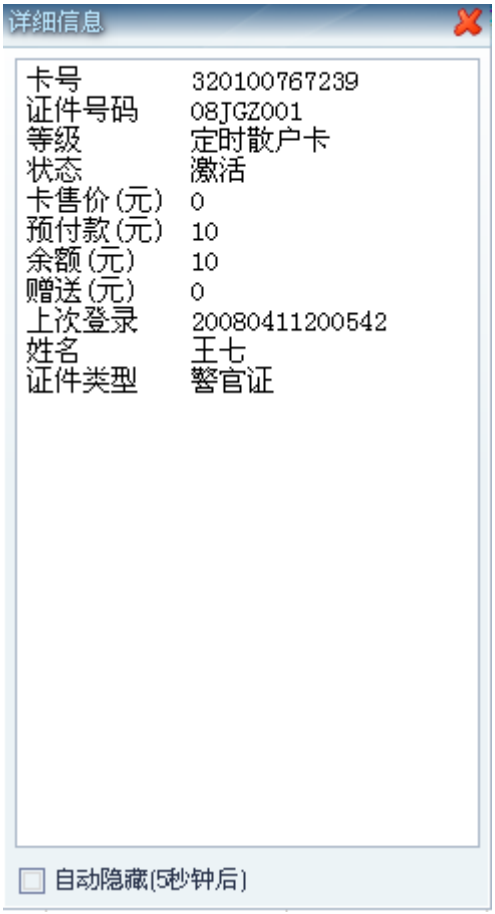
3.8.2.5 发送消息

发送消息是指在控制台对客户端发送提示消息。



3.8.2.6 显示详细信息

显示详细信息是显示某卡上网的详细信息。



3.8.2.7 设置字体和颜色

设置字体和颜色是设置空闲状态、临时卡上机、专场卡上机、会员上机、包时计费、余额不足各种颜色状态，便于收银员区分。

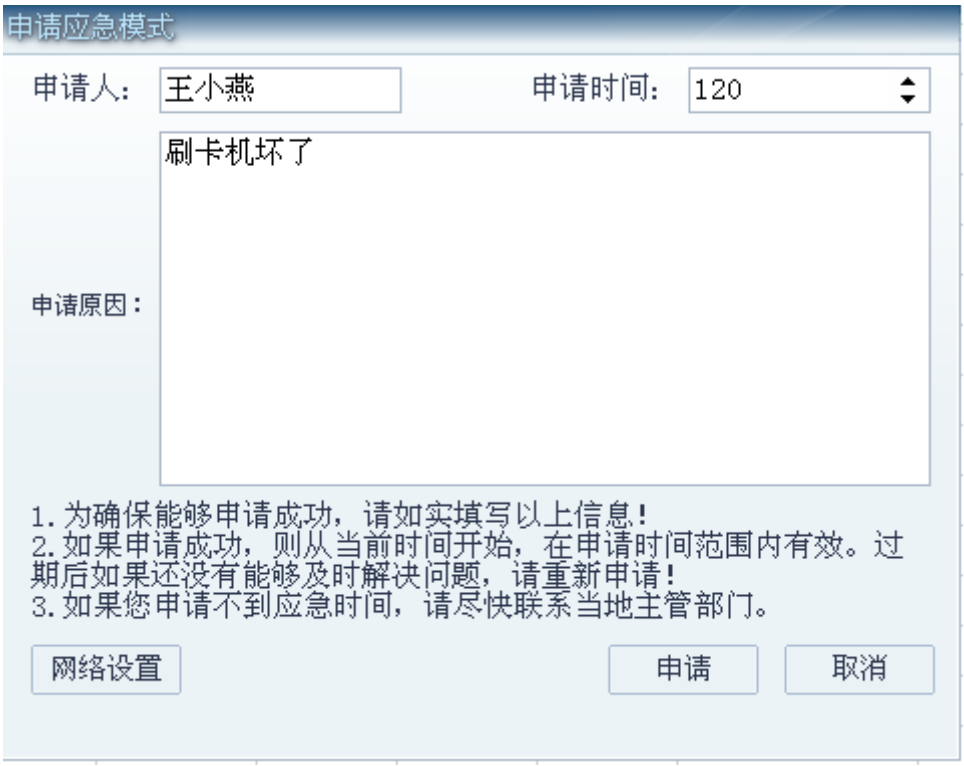
3.9 帮助

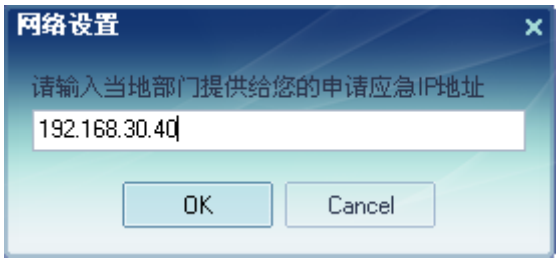
3.9.1 热键管理

热键管理对控制台所有菜单设置热键，同时也可对已设置的热键执行“删除”操作。

3.9.2 申请应急模式

申请应急模式是指网吧的刷卡机等设备坏了，为了网吧能正常工作申请应急模式。申请应急模式要填写申请人的姓名、申请时间、申请原因、网络设置的 IP 地址，这个 IP 地址是由当地部门提供的。





3.9.3 扫描

网民在网吧上网除了刷卡上网，也可以用身份证上网。扫描是用来扫描身份证，在读卡器上可以扫描第一代居民身份证、第二代居民身份证、第一代居民身份证和第二代居民身份证、临时卡和身份证（先把临时卡放到读卡器上，再把身份证放到读卡器上，身份证上的信息附加到临时卡上（收银员或管理员不需手工输入网民信息），把身份证拿开，再点击开卡），这种读卡器扫描的权限，网吧需要联系上海雨人公司管理员申请网吧所需的权限。如果是用身份证上网的，上网时输入身份证号就可上网。

4 会员

4.1 会员清单

会员管理功能清单：			
功能名称	操作点	建议权限	参考
新建会员	控制台	收银员	新建会员
续费充值	控制台	收银员	续费充值
挂失会员卡	控制台	收银员	挂失会员卡
解除挂失	控制台	收银员	解除挂失
补办 IC 卡	控制台	收银员	补办IC卡
卡管理	控制台	收银员	卡管理
修改 IC 卡密码	控制台	收银员	修改IC卡密码

4.2 最佳操作

- 利用多种促销方法吸引顾客

采用会员制是网吧吸引顾客的有效手段，网络 e 卡通，提供了非常全面且灵活的促销方法，具体包括：

促销方法	说明
会员等级	按等级决定会员享受的折扣，等级允许在新建会员时指定，或按积点自动提升。
会员积分	积分允许按使用时间或消费金额累加，积分能够通过 3 种方式实现优惠： ● 按积分自动提升会员等级，享受更高折扣。 ● 循环积分赠送，每积多少分赠送多少消费金额。 ● 累计积分赠送项目，积到多少分赠送多少消费金额。
充值赠送	充值多少赠送一定的金额，赠送的金额只能用于上机。 可以根据充值金额，按比例赠送金额。
包时间	支付一定金额，在某时间范围内可以随意上机。

4.3 具体操作

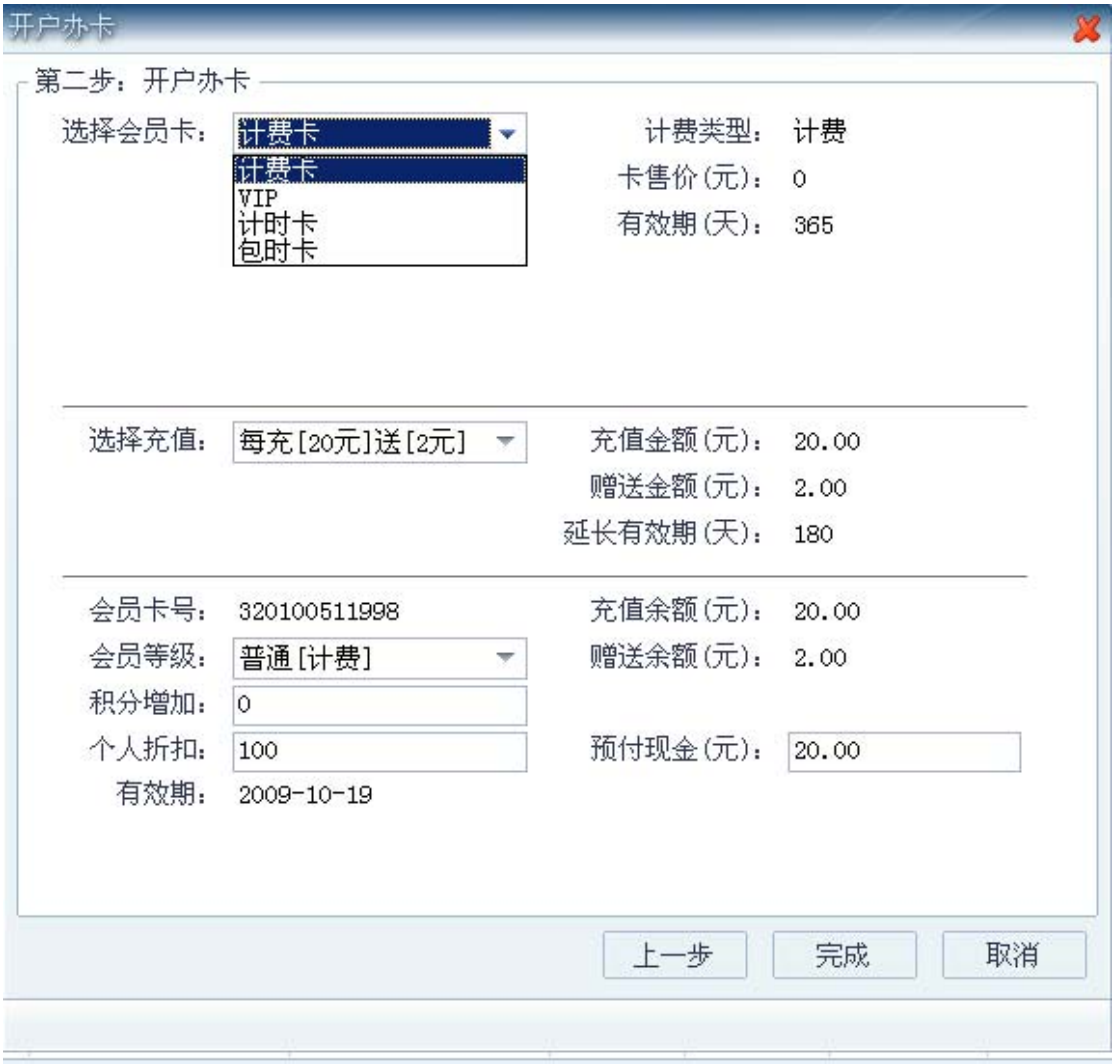
4.3.1 新建会员

操作步骤：

1、刷卡：直接刷空信息的正是卡，会弹出“开户办卡”窗口

2、填写会员资料：在“开户办卡”窗口中，填写会员资料，点击“下一步”按钮。

3、选择会员卡及充值金额，点击完成，提示写入卡。。。（不要将卡移开），完成后窗口自动消失。



会员上机激活时可以选择计费方式有四种：0 按上机区域设置；1 按每小时计费；2 按包时段计费；3 按每小时和包时段最小优先计费，如下图；

4.3.2 续费充值

操作位置：控制台 菜单“会员—>续费充值”；右键菜单“续费充值”；快速通道充值。
操作步骤：
1、打开“会员—>续费充值”刷卡充值；
右键单击上机用户，点击“续费充值”；

快速通道输入 “+任意位卡号”，直接显示充值窗口

2、在弹出的续费充值窗口，选择或输入充值金额
3、点击“确定”充值完成。

4.3.3 挂失会员卡

操作位置：控制台 菜单“会员—>挂失/解挂”
操作步骤：
1、点击菜单“会员—>挂失/解挂”，刷卡弹出信息

2、点击“挂失”，提示挂失成功。

4.3.4 解除挂失

操作位置：控制台 菜单“会员—>挂失/解挂”
操作步骤：
1、点击菜单“会员—>挂失/解挂”，刷卡弹出信息

2、点击“解挂”，提示解挂成功。

4.3.5 补办IC卡

操作位置：控制台 菜单“会员—>补办会员卡”

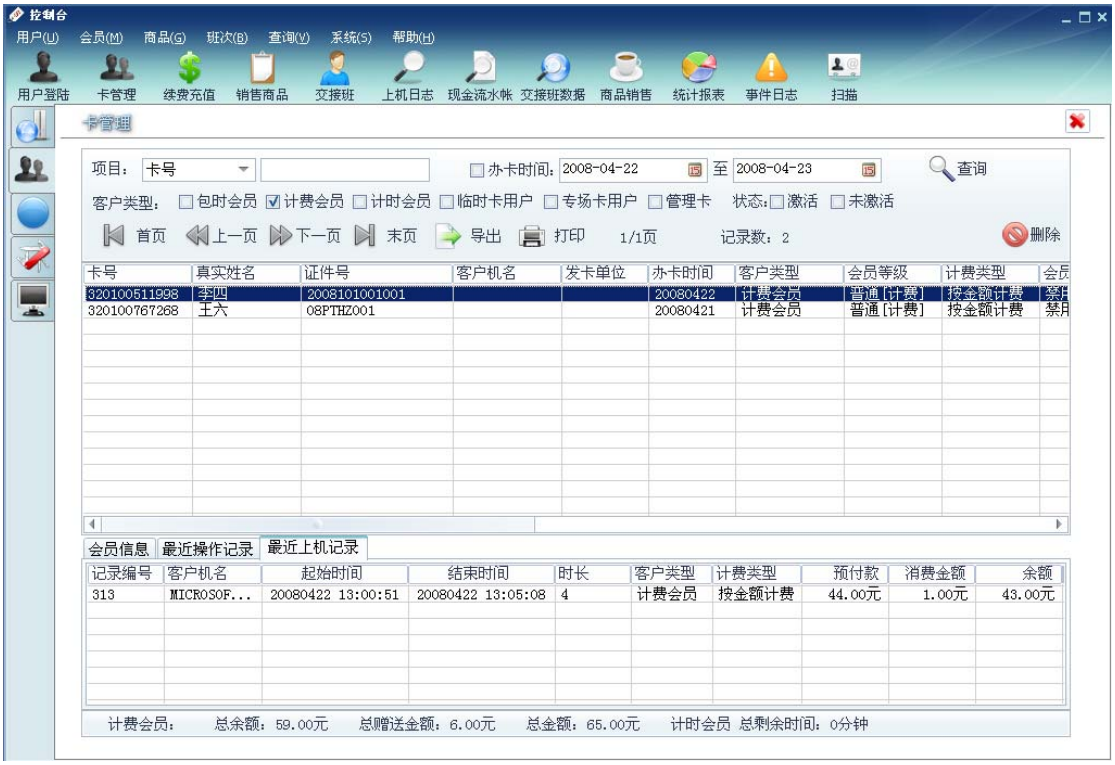
操作步骤：

1、 点击菜单“会员—>补办会员卡”，输入原会员卡号后回车，将正式卡（空卡）放在读卡器上点击补办。

2、点击“补办”。

4.3.6 卡管理

操作位置：控制台 菜单“会员—>卡管理”
操作步骤：
1、点击菜单“会员—>卡管理”，填写查询条件（如计费会员），点击“查询”，在页面中查询结果：


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志 扫描
卡管理
项目： 卡号
办卡时间: 2008-04-22 至 2008-04-23
查询
客户类型： 包时会员 计费会员 计时会员 临时卡用户 专场卡用户 管理卡 状态: 激活 未激活
首页 上一页 下一页 末页 导出 打印 1/1页 记录数：2 删除
卡号 真实姓名 证件号 客户机名 发卡单位 办卡时间 客户类型 会员等级 计费类型
320100511998 李四 2008101001001 20080422 计费会员 普通[计费] 按金额计费
320100767268 王六 08PTHZ001 20080421 计费会员 普通[计费] 按金额计费
会员信息 最近操作记录 最近上机记录
记录编号 客户机名 起始时间 结束时间 时长 客户类型 计费类型 预付款 消费金额 余额
313 MICROSOF... 20080422 13:00:51 20080422 13:05:08 4 计费会员 按金额计费 44.00元 1.00元 43.00元
计费会员： 总余额：59.00元 总赠送金额：6.00元 总金额：65.00元 计时会员 总剩余时间：0分钟

4.3.7 修改IC卡密码

操作位置：控制台 菜单“会员—>修改 IC 卡密码”
操作步骤：
1、 点击菜单“会员—>修改 IC 卡密码”，输入正确的“旧密码”，填写新密码，在填写“确认密码”时一定要和“新密码”一致，点击“提交”，密码修改成功则“修改 IC 卡密码”窗口关闭。

5 商品

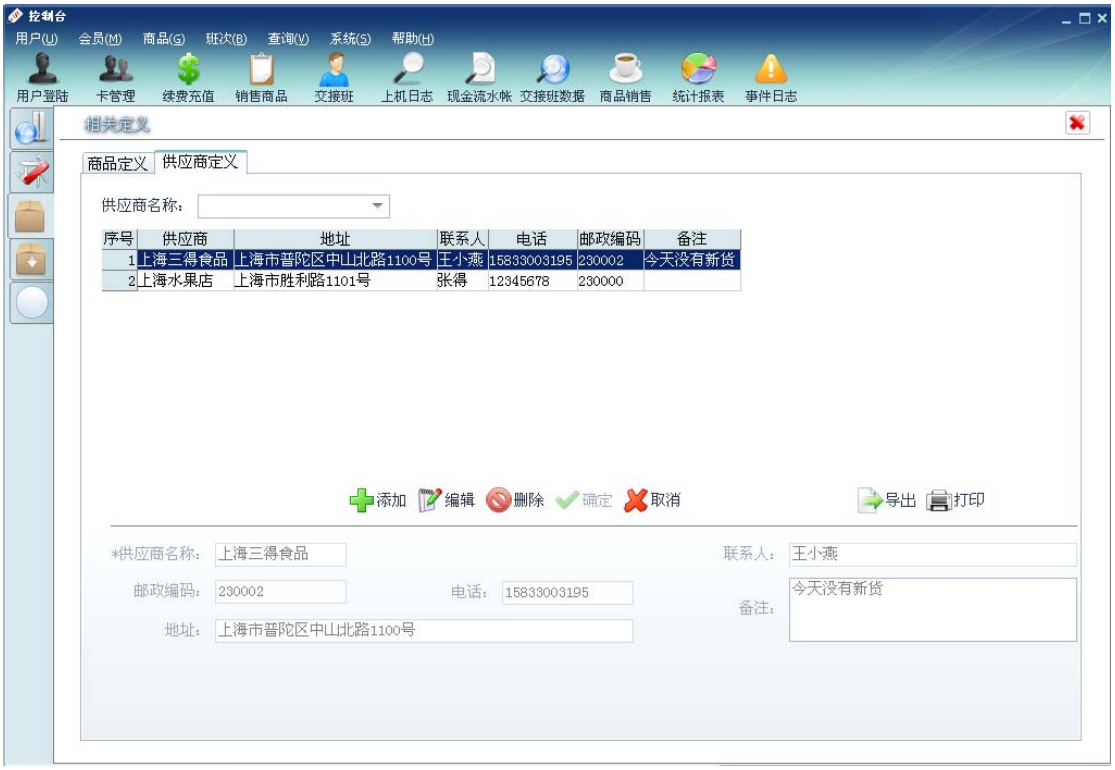
5.1 相关定义

相关定义包括二部分，一部是商品定义，另一部分是供应商定义。

安装后第一次打开页面时商，商品定义和供应商定义都是空的。在品定义和供应商定义中需要你手动添加商品的相关信息和供应商相关信息。在商品定义中，点击“确定”后，你所手动添加的商品类别将会在左边所有类别中显示，在右边显示商品名称的详细信息。

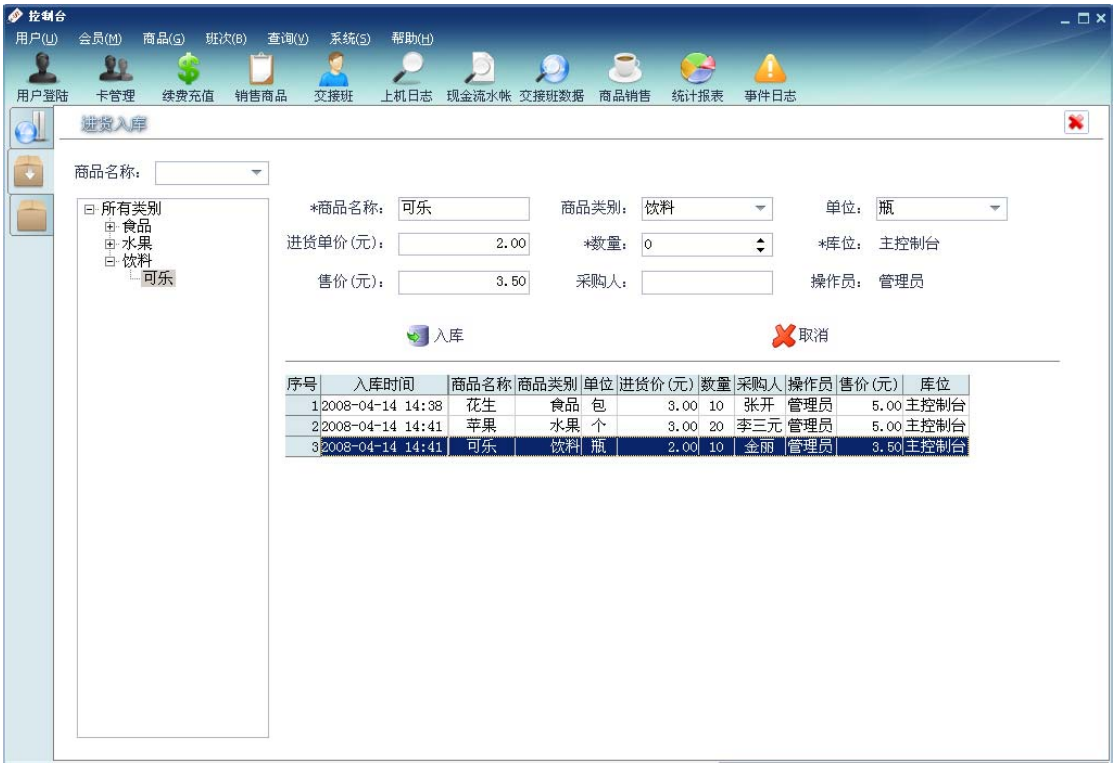
通过导出功能把商品的信息或供应商的信息导到 excel 表中并保存到本机器中，也可以直接通过打印功能直接把查询的结果直接打印出来。

控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志
相关定义
商品定义 供应商定义
类别名称： 商品名称： 可乐
所有类别
食品
水果
饮料
序号 商品条码 商品名称 商品类别 警戒数量 进价(元) 售价(元) 单位 备注
1 花生 食品 2 3.00 5.00 包
2 桔子 水果 2 5.00 10.00 袋
3 苹果 水果 2 3.00 5.00 个
4 可乐 饮料 2 2.00 3.50 瓶
添加 编辑 删除 确定 取消 导出 打印
*商品名称： 可乐 *类别： 饮料
警戒数量： 2 单位： 瓶
售价(元)： 3.50 进货价(元)： 2.00
备注：
允许修改售价 允许修改进货价
编辑 删除


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志
相关定义
商品定义 供应商定义
供应商名称：
序号 供应商 地址 联系人 电话 邮政编码 备注
1 上海三得食品 上海市普陀区中山北路1100号 王小燕 15833003195 230002 今天没有新货
2 上海水果店 上海市胜利路1101号 张得 12345678 230000
添加 编辑 删除 确定 取消 导出 打印
*供应商名称： 上海三得食品 联系人： 王小燕
邮政编码： 230002 电话： 15833003195 备注： 今天没有新货
地址： 上海市普陀区中山北路1100号

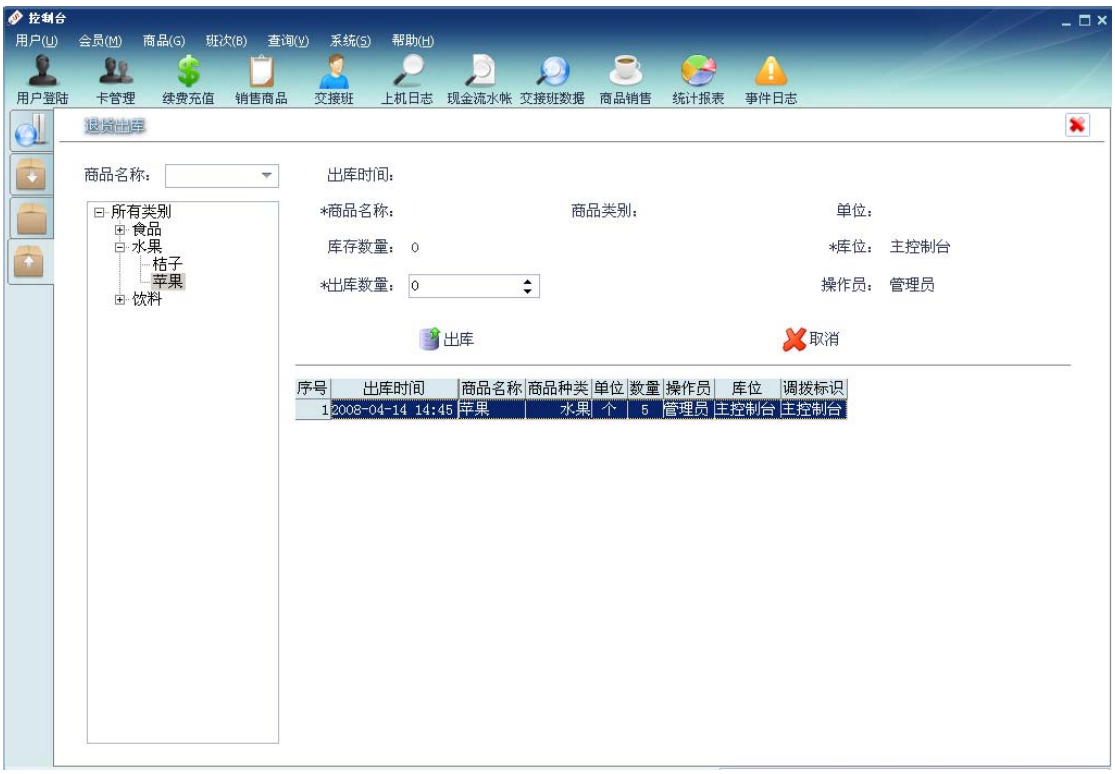
5.2 进货入库

在所有类别下拉菜单中选择要入库的商品类别，再在商品类别下拉菜单中找到你所入库的商品名称，核对商品信息并输入入库“数量”和“采购人”。点击“入库”按钮，就成功把商品添加到数据库了。商品的相关信息将会在页面中得到显示：



5.3 退货出库

退货出库是指产品过期、产品质量有问题等种原因而要退货。在左边窗口的商品名称或者所有类别中选择退货出库的商品。商品的相关信息将会在页面中得到显示。出库数量默认是 0，可以手动更改数量。

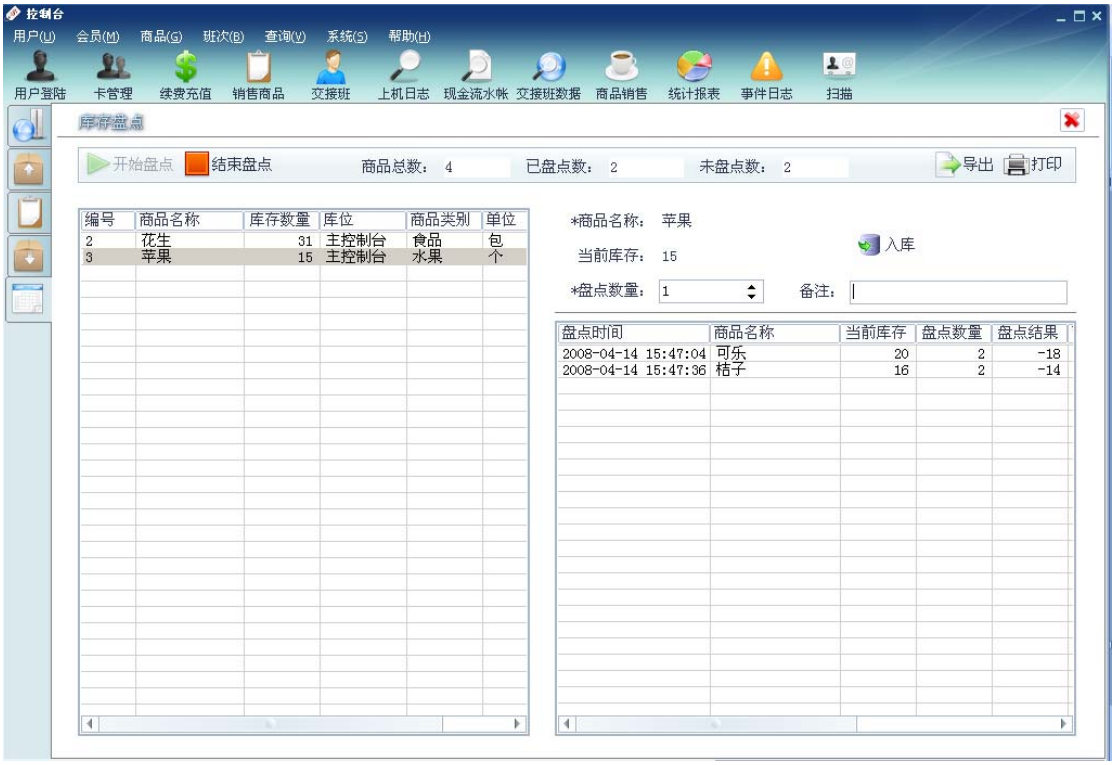


5.4 销售商品

在左边窗口的商品名称或者所有类别中选择要销售的商品。商品的相关信息将会在页面中得到显示。单价默认是商品入库时的销售价格，可以手动更改，数量默认是 1，也可以手动更改数量。

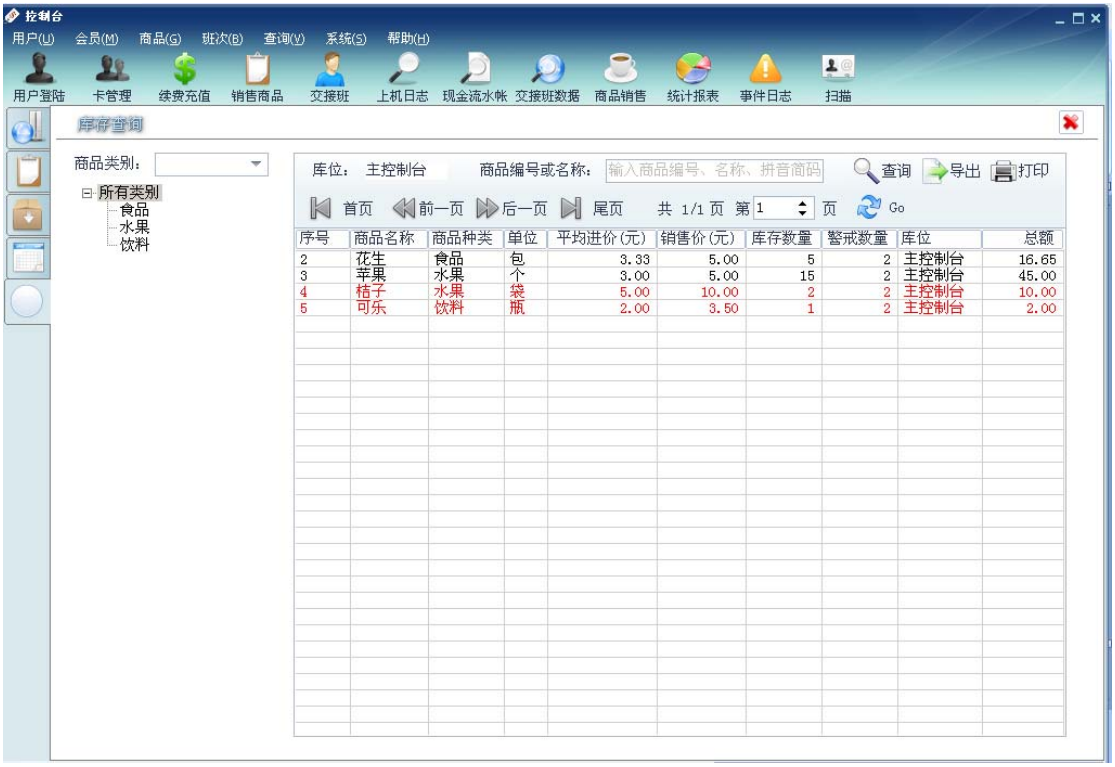
5.5 库存盘点

库存盘点是指网吧在某时间对商品重新计算其数量。左边显示商品的详细信息，点击“开始盘点”按扭后，右边可以输入要盘点的数量（即剩余商品数量），点击“入库”，在右边显示已盘点商品详细信息，包括：盘点时间、商品名称、当前库存、盘点数量、盘点结果（即卖出商品数量），盘点完后点击“结束盘点”。


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志 扫描
库存盘点
开始盘点 结束盘点 商品总数： 4 已盘点数： 2 未盘点数： 2 导出 打印
编号 商品名称 库存数量 库位 商品类别 单位
2 花生 31 主控制台 食品 包
3 苹果 15 主控制台 水果 个
*商品名称： 苹果
当前库存： 15
入库
*盘点数量： 1
备注：
盘点时间 商品名称 当前库存 盘点数量 盘点结果
2008-04-14 15:47:04 可乐 20 2 -18
2008-04-14 15:47:36 桔子 16 2 -14

5.6 库存查询

在左边窗口的商品类别或者所有类别中选择商品的类别，点击查询按钮，同一类别的商品信息就会在页面上显示出来。如果查询所有的商品信息，可以通过选择所有类别，再通过点击查询按钮来查询，这样所有的商品信息都会在页面上显示出来。你还可以通过输入商品编号或名称来进行查询。库存数量小于“相关定义—>商品定义”下的警戒数量，则在页面上以红色显示。


控制台
用户(U) 会员(M) 商品(G) 班次(B) 查询(V) 系统(S) 帮助(H)
用户登陆 卡管理 续费充值 销售商品 交接班 上机日志 现金流水帐 交接班数据 商品销售 统计报表 事件日志 扫描
库存查询
商品类别：
所有类别
食品
水果
饮料
库位： 主控制台
商品编号或名称：
输入商品编号、名称、拼音简码
查询 导出 打印
首页 前一页 后一页 尾页 共 1/1 页 第 1 页 Go
序号 商品名称 商品种类 单位 平均进价(元) 销售价(元) 库存数量 警戒数量 库位 总额
2 花生 食品 包 3.33 5.00 5 2 主控制台 16.65
3 苹果 水果 个 3.00 5.00 15 2 主控制台 45.00
4 桔子 水果 袋 5.00 10.00 2 2 主控制台 10.00
5 可乐 饮料 瓶 2.00 3.50 1 2 主控制台 2.00

6 控制台其它相关提示信息

下面是控制台其它相关提示说明及解决方法：

1、如果控制台显示图 1 提示，这可能是警务互动模块没有正常运行。

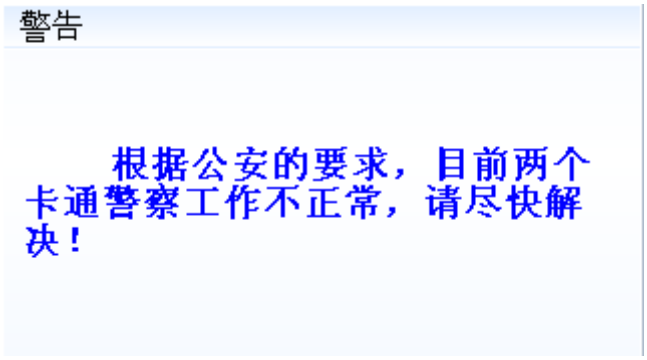


图 1

解决方法：双击桌面的警务互动快捷方式，运行警务互动程序即可解决。

2、[客户端重起后、用户下机时]控制台出现图 2 提示，可能是客户端与计费中心连接不正常。

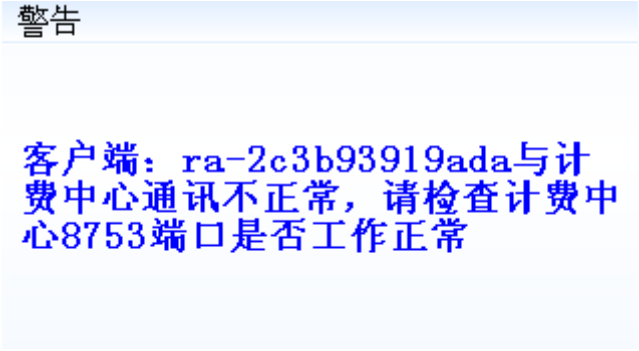
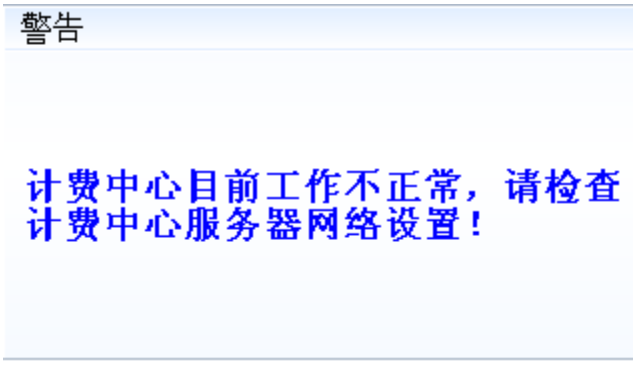


图 2

解决方法：确保计费中心的 RsSysServer 服务正常启动，开放计费中心 8753 端口，以保证客户端能正常访问计费中心 8753 端口

3、控制台如果出现图 3 的提示框，可能是计费中心不能与外网连接。



解决方法：检查计费中心的网络设置。确保计费中心能正常连接外网。

7 快速通道的主要功能和使用方法

7.1快速下机

快速下机：在快速通道里输入卡号后四位数，第一次回车光标自动指向该卡号正上机的机器列表上，第二次回车弹出结账窗口，第三次回车结账下机。

7.2 快速充值

快速充值：在快速通道里输入“+”号和卡号后四位数，如+1234，回车后即可弹出临时卡或会员卡充值窗口，直接进行充值。

8 计费中心

8.1 同步服务

同步服务是指对客户端文件或程序作了修改。在服务端修改文件或运行程序，服务端把文件或程序同步到客户端相应位置，重新启动客户端，客户端文件同步成功。如对客户端文件升级，只需在服务端运行升级文件，重新启动客户端，客户端文件得到升级。

客户端如果不能同步，建议做：

<1、查看同步服务 RSfileServer 是否启动。如果已启动，在客户端查看与计费中心端口是否通讯正常。

计费中心端口：6688

同步服务端口：7280

<2、控制台端口

8999 是控制台连接计费中心的时时通讯端口

8.2 数据库工具

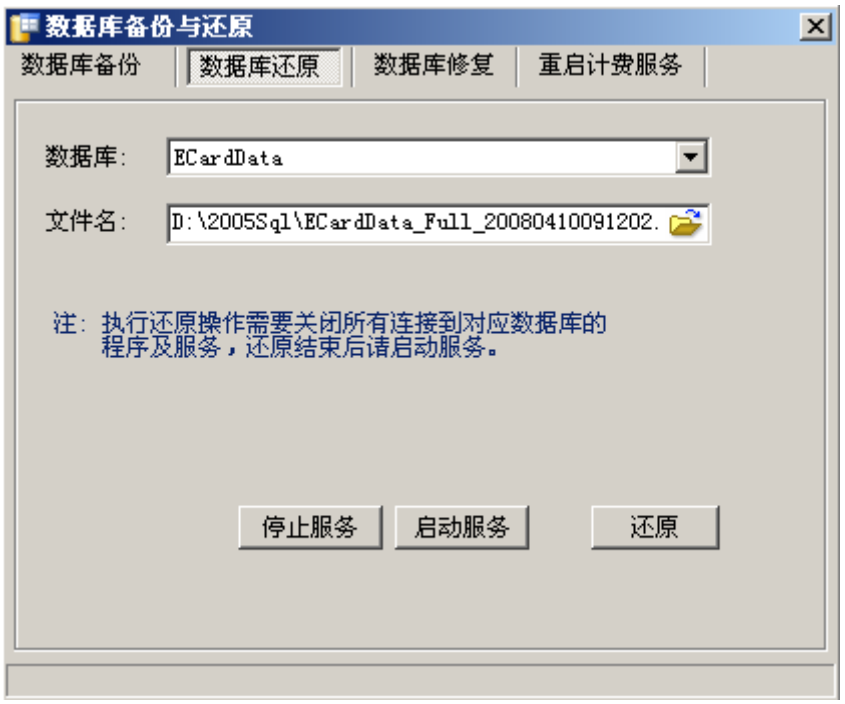
数据库备份和还原的工具，在托盘内以此图标显示 ，用这个工具对数据库操作方便快捷。

8.2.1 数据库备份

选择 ECardData 数据库，及备份路径，备份方式有手动备份和自动备份，如果选择“手动备份”，点击“备份”保存设置。

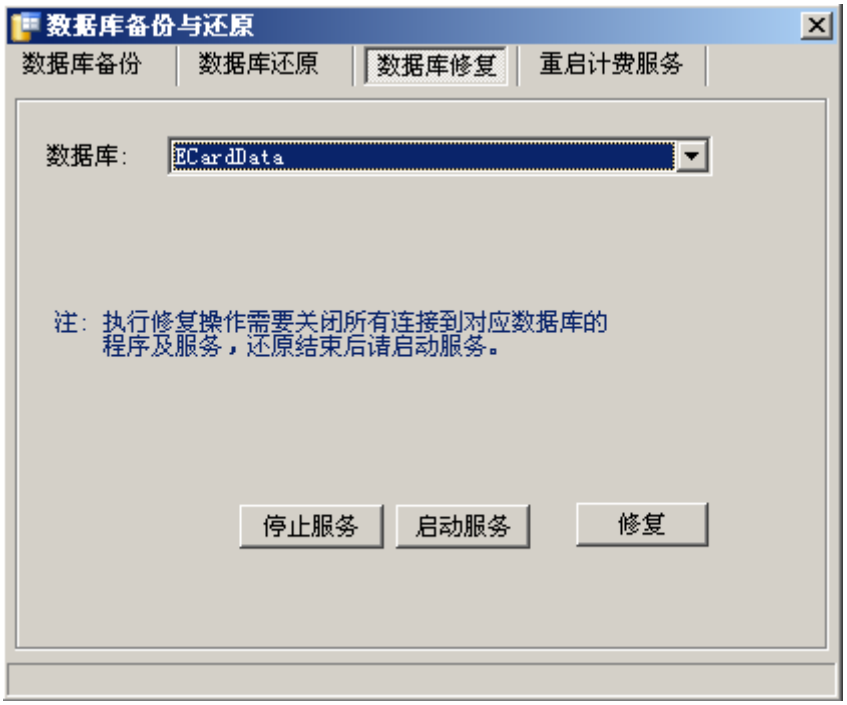
8.2.2 数据库还原

数据库还原时，在数据库还原界面，先停止连接 ECardData 数据库的服务即点击“停止服务”，选择对应的库及文件，点击“还原”，完成后状态栏有提示。再点击“启动服务”，启动计费中心的服务。



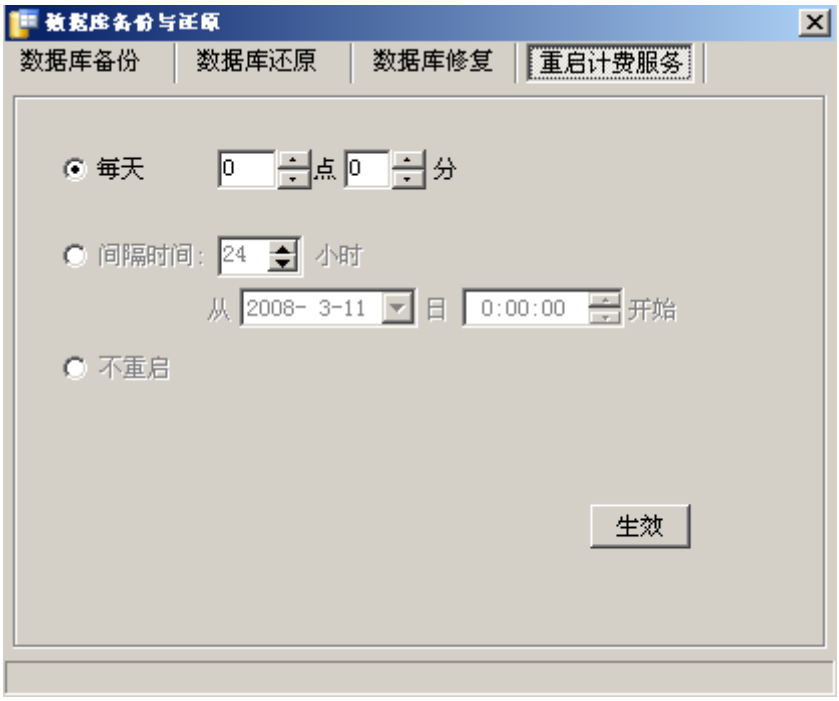
8.2.3 数据库修复

使用说明：先点击“停止服务”，然后点击“修复”。
修复原因：SQL 数据库损坏，导致索引递增顺序出错，无法正常写数据。



8.2.4 重启计费服务

在 “重启计费服务”页面，重启计费服务方式有：每天、间隔时间、不重启，对计费服务启动设置，不需手动启动，设置好了，单击“生效”。



9 总结

网络e卡通主要功能是对控制台各功能的设置，包括：用户、会员、商品、班次、查询、系统、帮助，以上详细介绍了各功能详细操作步骤。使用上海雨人公司网络e卡通优势有：超强的安全性，规范的管理，高效率的计费管理功能，丰富的优惠措施，分区计费，支持多服务端、支持各种无盘系统、支持超大型连锁网吧管理等。

上海雨人软件公司一如既往地为广大用户提供配套服务，同时还利用网络技术支持手段，通过 MSN 、 OICQ 、在线服务论坛等方式以最快的速度为用户解答疑难，同时以电话、E-Mail 作为辅助手段，及时帮助用户排除问题。欢迎各位新老用户继续支持上海雨人公司的“网络e卡通”！

上海雨人软件技术开发有限公司

上海市普陀区中江路 879 号天地软件园 29 号 4 楼
电话：86-21-52806219/51556011
传真：86-21-62644237
E-MAIL：service@rain-soft.com.cn
网站：http://www.rain-soft.com.cn
邮编：200333